

*Deze notulen zijn een zakelijke weergave van de inhoud van de vergadering*

## **NOTULEN**

### **Van de Buitengewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders Triodos Bank, gehouden op donderdag 23 maart 2023, Jaarbeurs, Utrecht**

#### Mevrouw Schreurs

Wilt u allen plaatsnemen alstublieft? Dan kunnen wij de vergadering starten. Goedemiddag dames en heren, ik hoop dat u allemaal iets heeft kunnen eten, iets heeft kunnen drinken. Dan gaan wij nu de namiddagvergadering aanvangen. Welkom op deze bijzondere Algemene Vergadering van Triodos Bank, u hier in de zaal aanwezig, en opnieuw vele certificaathouders en klanten en andere geïnteresseerden die ons online volgen via de webcast. Deze vergadering vindt plaats in het Nederlands, maar er is een simultaanvertaling naar het Engels, Duits Spaans en Frans. De instructies voor de vertaling, voor de mensen die ons online volgen, staan op de website. Mensen online kunnen vragen stellen in de Q&A-functie van de website. Het zal niet mogelijk zijn om alle vragen te adresseren, we weten dat bij voorbaat, maar we gaan rekening houden met de vragen om later weer opnieuw veel gestelde vragen te bereiken en op die manier zoveel mogelijk vragen te adresseren. En voor ik het woord geef aan de voorzitter van de Raad van Commissarissen, Mike Nawas, herinner ik u even om uw smartphone af te zetten. Dank u wel.

#### **1. Opening en aankondigingen**

##### Voorzitter

Dank je wel, Lieve. Hierbij open ik deze vergadering. Ik heet u allen van harte welkom. Naast uw aanwezigheid in de zaal hebben zich voor deze vergadering zo'n 1.400 certificaathouders aangemeld uit alle landen waar Triodos Bank vestigingen heeft om deze vergadering digitaal bij te wonen. Bij de relevante agendapunten krijgen zowel de aanwezigen in de zaal als de digitale deelnemers de ruimte om vragen te stellen. We gaan zorgvuldig met de vragen om en kijken natuurlijk uit naar een respectvol en zinvol dialoog. Naast mij aan tafel zit namens de Raad van Commissarissen de vicevoorzitter, Daniëlle Melis. Kristina Flügel zit in de zaal op de voorste rij. Sébastien D'Hondt en Suzanne Hannestad, ook van de Raad van Commissarissen, volgen de vergadering via de webcast. Jeroen Rijkema, onze CEO en voorzitter van de Raad van Bestuur, en Jacco Minnaar, onze Chief Commercial Officer, zitten aan de andere kant naast mij. De overige leden van de Raad van Bestuur, Kees van Kalveen, de CFO, Nico Kronemeijer, de COO, Chief Operating Officer, en Marjolein Landheer, de Chief Risk Officer zitten ook in de zaal op de voorste rij. De Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank (SAAT), wiens vergadering vanochtend heeft plaatsgevonden, is ook in de zaal aanwezig. Alexander Rinnooy Kan, als voorzitter, zit ook op de voorste rij en zal namens SAAT het woord voeren in deze vergadering op de geëigende momenten. Ik heet notaris Wijnand Bossenbroek van NautaDutilh welkom – ook op de voorste rij daar – en meld dat Maaike Van der Meer als secretaris is aangewezen om de notulen van deze vergadering op te stellen. Ik stel vast dat de oproeping van deze vergadering is gebeurd in overeenstemming met de statuten. De aankondiging van de vergadering is op 16 februari jl. in een landelijk verspreid dagblad gepubliceerd. De aandeelhouders en certificaathouders hebben een uitnodiging per e-mail of per brief ontvangen. Verder hebben de agenda en de bijbehorende toelichting ter inzage gelegen bij de bank en zijn deze op de website geplaatst. Daarmee constateer ik dat de vergadering conform de statuten is bijeengeroepen. Ten aanzien van de agenda merk ik op dat agendapunt 3 inzake het voorstel tot statutenwijziging vandaag niet ter stemming zal worden gebracht. Jeroen Rijkema, de CEO, zal straks toelichten waarom dat zo is als we bij het betreffende agendapunt zijn. Verder meld ik u dat wij een bericht hebben gekregen van de advocaat van een aantal Belgische certificaathouders waarin hij Triodos Bank wijst op een potentieel technisch gebrek in de oproeping van deze vergadering. Dat is ongelukkig. Deze vergadering kan wel gewoon doorgang vinden, maar er zal – zoals u vanochtend al heeft gehoord bij de certificaathoudersvergadering – sowieso geen besluitvorming plaatsvinden vandaag. We hebben in overleg met SAAT besloten de besluitvorming over de statutenwijziging te laten plaatsvinden op de jaarvergadering van komende mei. Wij zullen in de tussentijd nog een keer kijken naar de tekst van het doen van dividendvoorstellen, maar vandaag kunnen we wel discussiëren daarover. En we zien dan ook wel graag uw vragen daarover tegemoet, dat voedt natuurlijk ook onze beoordeling van die teksten waar we straks dan mee komen. Dan tot slot een paar mededelingen van huishoudelijke aard. In lijn met de Nederlandse Corporate Governance

Code worden de conceptnotulen voor eind juni op de website van de bank geplaatst. U heeft dan drie maanden de tijd om commentaar te geven op die notulen, en daarna zullen de notulen worden vastgesteld en getekend door de voorzitter, de notulist en de voorzitter van SAAT. We kunnen vandaag niet voorbijgaan aan de recente uitspraak van de Ondernemingskamer. De aangespannen procedure bij de Ondernemingskamer is een thema dat in de afgelopen maanden – en eigenlijk al sinds de BAVA van 11 oktober 2022 – ontegenzeggelijk een rol heeft gespeeld. Als voorzitter van de Raad van Commissarissen concludeer ik dat het goed is dat aan de onzekerheid een einde is gekomen die met een lopende procedure gepaard gaat. De Ondernemingskamer is ook duidelijk in zijn oordeel dat het in ieders belang is om nu met zijn allen ervoor te zorgen dat de notering aan de MTF gerealiseerd wordt en dat we de prijsvorming ondersteunen door gedegen performance van de bank. Daarom zijn wij hier vandaag. Deze BAVA staat in het teken van deze gewenste notering op de MTF. U krijgt een update over de stand van zaken met betrekking tot de voorbereidingen van die notering en we doen een voorstel om onze statuten aan te passen, zodat die voldoen aan de eisen die worden gesteld aan een genoteerde onderneming. Vanmorgen heeft u met uw keuze voor voorstel 2, one share & one vote, een belangrijke stap gezet op weg naar die notering op de MTF. Aan het eind van elk agendapunt zal er gelegenheid zijn tot stellen van vragen over dat agendapunt. Er zal ook dan een live chat worden geopend voor dat agendapunt. We doen dan vragen per toerbeurt: drietal vragen uit de zaal, drietal vragen online et cetera. Ik verzoek u allemaal online en ook in de zaal vriendelijk om één vraag per keer te stellen, zodat we zoveel mogelijk mensen in de gelegenheid kunnen stellen om een vraag te stellen. Voor degenen in de zaal: u wordt verzocht naam en woonplaats te noemen voor de notulen. Voor digitale deelnemers geldt dat zodra u een vraag stelt, de naam en woonplaats op mijn scherm zichtbaar worden. Verder informeer ik u dat we de vragen die we vandaag horen en die we tijdens de vergadering niet kunnen beantwoorden, ook als input willen gebruiken voor de verdere verrijking van de veelgestelde vragen, de zogenaamde frequently-asked-questions-sectie op onze website. Ik probeer ernaar te streven om de vergadering rond 15.30 uur af te ronden. Ik vraag u vriendelijk waar mogelijk uw vragen te richten op de agendapunten die aan de orde zijn. Voor vragen naar aanleiding van de brieven die u heeft ontvangen in verband met de onboarding bij Captin kunt u als certificaathouder altijd terecht bij het team van klantencontact, en die zijn vandaag ook in de ontvangstruimte aanwezig.

## **2. Multilaterale handelsfaciliteit (MTF): stand van zaken en vervolgstappen (discussie)**

### Voorzitter

Dan stel ik voor dat we naar agendapunt 2 gaan: Multilaterale handelsfaciliteit (MTF), stand van zaken en vervolgstappen. Voor een toelichting op de status in de planning van de vervolgstappen in verband met de handel op een semi-open handelsplatform – wij noemen dat de MTF – en vragen naar aanleiding hiervan hebben wij ongeveer een uur ingepland. Ik geef eerst het woord aan Jeroen Rijpkema, de CEO. Jeroen.

### De heer Rijpkema

Dank je wel, Mike. Goedemiddag dames en heren. Voordat ik begin met mijn voorbereide tekst is het misschien toch ook even goed om nog stil te staan bij de woorden vandaag van de heer Paul Mackay, één van de oprichters van deze bank. Hij benadrukte dat Triodos Bank een andere bank is. Triodos Bank is een bank met een missie, een missie om met geld positieve impact te creëren in deze wereld; een bank die ook anders georganiseerd is, heel bewust; maar tegelijkertijd ook een bank die voorop wil lopen in transitie en in verandering; een bank die transitie wil aanjagen. Ik denk wat we vandaag gezien hebben, dat we ook zelf kunnen en willen veranderen. En ik ben verheugd dat u in zulke grote getalen vandaag bent opgekomen en vandaag door uw aanwezigheid – maar ook de mensen online, ook de mensen vooraf – toch in hele grote getalen ingespannen heeft om uw stem uit te brengen hoe wij als bank ook deze transitie op het gebied van governance doormaken. En ik verwelkom zeer de uitslag en kijk ernaar uit om met SAAT, de Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur, maar vooral met u, de certificaathouders, hier een succes van te gaan maken en te zorgen dat we ook deze vernieuwing en ook deze transitie met elkaar tot een succes gaan maken. Dank daarom voor uw betrokkenheid daarbij en voor uw inspanning. En vooral ook dank voor uw aanwezigheid. En ik weet niet hoe het u vanochtend verging, maar ik had wel een kleine glimlach op mijn gezicht toen ik hier binnenkwam en allemaal van die kleine voetstapjes van Triodos zag naar deze zaal. Zo zie je maar: ook daar maken we vernieuwing in. Want ik had er nog niet eerder kennis van dat Triodos Bank ook haar logo heeft staan op voetstapjes. Maar zo zie je maar: als CEO kun je niet alles weten. Goed. Misschien even terug naar waar we hier vandaag zijn. In oktober zagen we elkaar in Zeist voor de BAVA, die net als vandaag in het teken stond, die bijeenkomst, van de notering van onze certificaten op de MTF. Ik kan me nog goed

herinneren dat destijds een dag voor die BAVA het nieuws kwam dat er een enquêteverzoek was ingediend bij de Ondernemingskamer. In de vergadering van oktober hebben we daar toen niet te lang bij stilgestaan. Vanuit het bestuur hebben we destijds weliswaar de zorg benoemd dat een en ander tot een mogelijke vertraging van de notering zou kunnen leiden, maar ook toen hebben we ons vooral gericht op het met elkaar bespreken van de vervolgstappen. En eigenlijk wil ik me ook nu, een week na de uitspraak van de Ondernemingskamer, met u vooral richten op de toekomst, want dat is in ons aller belang. Natuurlijk bestuderen we de doorwrochte uitspraak van de Ondernemingskamer nauwkeurig, zullen we de observaties ter harte nemen en reflecteren we ook op de oproep van de voorzitter van de Ondernemingskamer ter zitting in december. Maar bovenal versta ik de uitspraak van de Ondernemingskamer als een oproep om met elkaar te blijven werken aan een succesvolle notering van onze certificaten aan een MTF. Om met elkaar het belang van 43.000 certificaathouders en de ruim 744.000 klanten en bijna 1.800 medewerkers het proces wat we nu in gang zetten en wat we ook in de ogen van de rechter zorgvuldig hebben ingezet tot een succes te maken. De uitspraak biedt ons de kans om er met elkaar voor te zorgen dat de notering van de certificaten op de MTF op een zo goed mogelijke wijze gerealiseerd kan gaan worden. Met elkaar – daar kom ik later op terug. Wij kunnen dat zeker niet alleen. Dat doen we graag met u en ook met mogelijk nieuwe investeerders. We kunnen daarbij bouwen op een sterk fundament van een solide bank, een bank die ook in 2022 weer een voortrekkersrol heeft gespeeld bij het realiseren van positieve impact. Een bank die aansprekende financiële en maatschappelijke resultaten behaalt en daardoor interessant is voor bestaande en toekomstige investeerders. En ik weet dat vandaag niet op de agenda staat het bespreken van de jaarcijfers 2022, maar ik hoop dat u tijd heeft gehad en tijd heeft genomen om ze te bestuderen. En ik wil wel gezegd hebben: wij zijn er onder de omstandigheden trots op wat we met elkaar gerealiseerd hebben, en we gaan daar graag met u in mei verder over spreken. Het is aan ons allen om te zorgen dat we erin slagen de juiste omstandigheden te creëren om van de notering een succes te maken. Goede verhandelbaarheid tegen een goede prijs. De Raad van Bestuur kan dat niet alleen; u heeft ons de afgelopen 42 jaar de kracht gegeven om vele transities succesvol te leiden en succesvol te laten zijn. Uw aller steun is en blijft van groot belang om ook de huidige verhandelbaarheidstransitie succesvol te volbrengen. Ik wil u graag vanmiddag meenemen in waar we nu staan in het proces om de verhandelbaarheid te herstellen, en dat zal ik ook graag de komende maanden actief met u doen. Afgelopen 8 en 9 maart hebben we vier webinars georganiseerd – één in het Nederlands, twee in het Engels en één in het Spaans – om u, onze certificaathouders, mee te nemen in waar we staan in het weer verhandelbaar maken van de certificaten door middel van de notering op het MTF-platform van Captin. Degenen van u die wellicht één of meerdere webinars hebben bijgewoond of wellicht de opnames hebben kunnen terugkijken – ze zijn op het web, u kunt ze terugzien – zullen wellicht vanmiddag enige herhaling horen. Ik hoop niet dat u dat erg vindt, maar dat u het vooral ziet als een bevestiging dat we nog steeds op de juiste weg zijn en dat we vasthouden aan waar we mee bezig zijn. Maar het is belangrijk ook om vandaag dit nog een keer nader met elkaar te bespreken en ook ruim de gelegenheid hebben om vragen te stellen. Zoals u weet, hebben we in december 2021 aangekondigd ernaar te streven de verhandelbaarheid binnen twaalf tot achttien maanden te herstellen, en we doen er alles aan om binnen die termijn te blijven. In de afgelopen veertien maanden hebben we goede vooruitgang geboekt met onze voorbereidingen. En zoals je zegt: het streven is nog steeds op herstel van de verhandelbaarheid in het tweede kwartaal dit jaar, waarschijnlijk eind juni. Tot dat moment moet er nog veel gebeuren. De transitie naar een ander handelsplatform is een complex en uitdagend proces, en het is echt uitdagend en complex om een systeem wat meer dan veertig jaar gefunctioneerd heeft en wat we met elkaar hebben opgebouwd om te zetten naar een geheel digitaal platform. Ik wil niet te veel belasten en vermoeien met alle uitdagingen, maar het is complex om het op een goede manier te doen, een manier die ook past binnen alle wet- en regelgeving van vandaag de dag. Ik wil u graag een overzicht geven van waar we de afgelopen periode mee bezig zijn geweest. Na de eerdergenoemde BAVA van oktober 22 hebben we de voorbereidingen getroffen na goedkeuring van SAAT voor de notering van de certificaten op het MTF- platform. Eén van die voorbereidingen is dat het beheer, de administratie van het certificatenregister, is ondergebracht bij Captin. Dat was tot op heden op vijf locaties binnen Triodos Bank in de diverse landen. Dat is nu gecentraliseerd bij Captin. Sinds eind 2022 wordt het certificaatregister door Captin gefaseerd opengesteld voor u, onze certificaathouders, zodat u uw portefeuille van certificaten kunt inzien binnen de Captin-omgeving. U kunt zich nu registreren bij Captin om die portefeuille in te zien en ook andere wijzigingen in NAW-gegevens – dus naam, adres en woonplaats door te geven. Op dit moment kunnen geregistreerde certificaathouders bij Captin zowel de certificatenportefeuille inzien bij Captin zelf als bij Triodos Digitaal, met uitzondering van onze certificaathouders in Duitsland en het Verenigd Koninkrijk, waar de digitale mogelijkheid bij Triodos Bank niet bestaat, maar wel een mogelijkheid via internet. Vanaf december 2022 zijn we ook via Captin

gestart met dat gefaseerd uitnodigen van de certificaathouders voor het zogenaamde onboarden. Ik heb er nog geen goed Nederlands woord voor, sorry, maar het betekent in de praktijk het openen van een handelsrekening. Ik kom daar zo nog op terug. Het openen van een handelsrekening is noodzakelijk om deel te kunnen nemen op een later tijdstip aan de handel op het MTF. In dit kader wordt u, de certificaathouders, gefaseerd uitgenodigd om die handelsrekening bij Captin te openen. En alleen na opening van die rekening, die handelsrekening, kunt u vanaf de start van het MTF-platform deelnemen aan de handel op het platform. Met het openen van de handelsrekening bij Captin wordt u klant van Captin. En dat is een belangrijk punt, want het openen van een handelsrekening bij Captin is vergelijkbaar met het openen van een nieuwe bankrekening. Captin staat onder toezicht van AFM en DNB en is wettelijk verplicht om een volledige identificatie en autorisatieproces uit te voeren in lijn met de in Nederland geldende wetgeving. U heeft er misschien van gehoord: de Wwft, dat is een wet die we ingevoerd hebben om zoveel mogelijk witwasrisico's tegen te gaan. Daar kan ik veel over vertellen, maar het is iets wat me zeer aan het hart gaat. Witwassen is echt een ernstig probleem dat onze maatschappij kan ondermijnen, dus dat we deze regels hebben ... Ze zijn administratief en belastend, maar ze zijn heel belangrijk om dat risico te beheersen. Zoals u ongetwijfeld weet, is dit inderdaad een tijdrovend proces en raden we iedereen aan zo snel mogelijk daarmee te starten. Zo zorgt u dat als u een rekening wilt openen, ook op tijd gereed bent om aan het handelsplatform deel te kunnen nemen. Tegelijkertijd wil ik benadrukken: er is geen verplichting voor u om een handelsrekening te openen. Het is een mogelijkheid die wij nu bieden om deel te nemen aan de verhandelbaarheid op het platform. Er is geen plicht. Het staat u geheel vrij om die keuze te maken. Enerzijds, of u nu wilt registreren bij Captin en de portefeuille wilt inzien, anderzijds of u wilt onboarden bij Captin en een rekening wilt openen om op termijn te kunnen handelen op dat platform. En het is misschien goed om nog een keer aan te geven dat u welbeschouwd drie keuzes heeft, waarbij ongeacht de keuze die u maakt uw rechten als certificaathouder bijvoorbeeld op dividend – heel belangrijk, gaan we het ongetwijfeld nog vanmiddag over hebben – of op stemrecht – waar we het vanochtend over hadden – ongewijzigd zijn. De eerste keuze die u heeft, is het handhaven van de status-quo. U registreert zich niet bij Captin en u opent geen handelsrekening bij Captin. Als ik het populair zeg: u doet niets, u blijft met uw certificatenpositie bij Triodos Bank. U kunt niet deelnemen aan het handelsplatform, maar u blijft onveranderd eigenaar van uw certificaten. En zoals gezegd: u kunt niet deelnemen aan het handelsplatform. De tweede mogelijkheid is dat u overschakelt en u wel registreert bij Captin om toegang te krijgen tot de inzage in uw portefeuille. U kunt dan nog niet handelen, maar u kunt wel uw portefeuille inkijken – en dat is een tussenstap naar een vervolg voor het handelsplatform. In die situatie kunt u uw certificatenpositie inkijken bij Captin als ook bij Triodos Bank. Het is belangrijk te weten dat, als u ervoor kiest om niets te doen en in de status-quo te blijven, er op termijn waarschijnlijk wel een verschuiving gaat plaatsvinden helemaal naar Captin toe en dat u op termijn, om de rapportage en de administratie te kunnen zien, wel zult moeten overschakelen naar Captin. Maar dat is iets van de langere termijn. Wanneer dat precies gaat gebeuren kan ik nu nog niet zeggen. Als u besluit wel in te loggen en te administreren op het Captin beheer- en certificatenregister, dan kunt u daar ook eventueel uw persoonsgegevens wijzigen en uw portefeuille inzien. Het registreren betekent vrij simpel dat u alleen inloggegevens heeft in de vorm van een gebruikersnaam en een wachtwoord. Verder hoeft u niets te doen; u hoeft zich nog niet te identificeren of te autoriseren. En met deze optie kunt u, zoals gezegd, de portefeuille inzien. U kunt eventueel persoonsgegevens wijzigen, maar u kunt nog niet handelen zodra de MTF live gaat. Dat kunt u alleen doen als u een handelsrekening heeft – en daarvoor moet u naar keuzemogelijkheid 3. Bij keuzemogelijkheid 3 registreert u zich voor het door Captin beheerde register en opent u de handelsrekening. Als u het onboardingsproces met succes heeft afgerond en op tijd, kunt u enerzijds een portefeuille inzien, anderzijds ook handelen op het platform. En ik ga u direct meenemen wat de criteria zijn voor de handel. Ook hier geldt dat de keuze altijd bij u ligt. Als u geregistreerd bent en u heeft een handelsrekening geopend, dan hoeft u niet deel te nemen aan de handel. U heeft de mogelijkheid om het te doen, maar niemand u verplicht om deel te nemen aan de handel. U heeft alleen de benodigde stappen gezet om op termijn te kunnen handelen op een moment dat het u past en schikt. Het is misschien ook goed om u te updaten: waar staan we met de onboarding bij Captin? Ik denk dat we met Captin op de goede weg zijn in het onboardingsproces. De particuliere en zakelijke certificaathouders in Nederland zijn grotendeels benaderd. Ik zal straks nog even aangeven wat grotendeels betekent. Datzelfde geldt voor de particuliere relaties in België en het Verenigd Koninkrijk. De zakelijke certificaathouders in het Verenigd Koninkrijk worden vanaf vandaag of morgen, als ik goed geïnformeerd ben, uitgenodigd, en in de komende weken zullen ook de zakelijke certificaathouders in België worden uitgenodigd, gevolgd door de certificaathouders in Duitsland en in Spanje. Graag deel ik met u de meest actuele cijfers, waarbij ik wel wil benadrukken dat deze cijfers continu veranderen. Want elke dag nodigen we nieuwe certificaathouders uit, elke dag starten nieuwe certificaathouders met de

onboarding en zijn er ook nieuwe certificaathouders die het onboardingsproces helemaal afmaken. Dus de cijfers fluctueren letterlijk per dag. Dus het kan zijn dat de cijfers die u nu ziet iets anders zijn dan de cijfers die u zich wellicht nog herinnert van de webinars van twee weken geleden. De stand per gisteren woensdag 22 maart is als volgt: 60% van de uitgenomen certificaathouders heeft zich inmiddels ingelogd bij het register dat Captin namens Triodos Bank beheert. En zij kunnen dus hun portefeuille bij Captin inzien. Daarnaast heeft 36% van de uitgenodigde certificaathouders aanvang gemaakt met het onboardingsproces, dus met het openen van een handelsregeling bij Captin. En inmiddels heeft 25% het proces helemaal afgerond. Wat wil zeggen: het hele proces doorlopen van identificatie, autorisatie en het aanleveren van alle documenten die nodig zijn voor die handelsrekening. We verwachten dat een deel uiteindelijk van onze certificaathouders in deze fase, dus tot aan opening van de handel, zal besluiten tot registratie en opening van de handelsrekening, zeker en vermoedelijk de certificaathouders die ook daadwerkelijk willen handelen. En dat kan zijn verkopen, maar we hebben ook signalen van certificaathouders die willen bijkopen. Een ander deel van onze certificaathouders – en dat is mogelijk een groter deel – zal dat vermoeilijk nog niet doen. Dit deel zal wellicht eerst zien: hoe gaat de handel zich voltrekken? En ook omdat ze op dit moment of misschien helemaal geen wens tot verhandelbaarheid hebben. Openen van een handelsrekening op een later moment kan ook. Evenwel, zoals gezegd, tot die tijd kunt u niet deelnemen aan de handel op het platform. En het openen van de rekening, zoals gezegd, kost tijd, en dan moet het ook daarna nog gegiraliseerd worden – daar komen we misschien straks nog even over te spreken. Dus het is niet zo dat als u denkt van ‘volgende week woensdag wil ik gaan handelen’, en u besluit dat vrijdag aan te vragen dat het ook lukt. Daar zit dan echt wel een periode tussen. De eerste resultaten van het onboardingsproces vinden wij positief en bemoedigend. Tegelijkertijd komen we ook uitdagingen tegen – en ik zal het niet ontkennen: het is een uitdagend proces – die de hele transitie naar de MTF complex en uitdagender maken dan ons lief is. Denk daarbij aan specifieke eisen van een bepaalde categorie certificaathouders. Om er één te noemen: minderjarigen met meerdere wettelijke vertegenwoordigers. Er zijn ook verschillen per land waar je aan moet voldoen. En tegelijkertijd – en dat is ook vanochtend al naar voren gekomen – hebben we natuurlijk ook een deel van ons certificaathouders, die ons even lief zijn als alle andere certificaathouders, die digitaal niet of minder ervaren zijn. Daar zijn wij ons zeer van bewust. En we werken samen met Captin ook hard aan oplossingen om al deze vraagstukken zo goed mogelijk te beantwoorden, zodat al die certificaathouders die willen onboarden bij Captin, dat ook daadwerkelijk kunnen doen. Zo hebben we om certificaathouders te ondersteunen bij het onboardingsproces specifieke instructievideo's ontwikkeld; zo zijn de contactcentra bij zowel Triodos Bank als Captin bereikbaar in alle Triodos Bank-talen – dus Nederlands, Duits Frans, Engels en Spaans. En zelfs, als ik me goed heb laten informeren, Catalaans, in Spanje een heel belangrijk punt. En daarnaast hebben we ook de bemensing van de contactcentra uitgebreid, want we hebben ook gehoord dat de wachttijden soms te lang zijn. En op voorhand daarvoor mijn excuses, maar we proberen dat daadwerkelijk op te schalen, zodat uw wachttijd acceptabel blijft. Uiteindelijk proberen we zo goed mogelijk iedereen hierbij te helpen. En daarnaast zijn we ook met Captin overeengekomen dat zij – want u wordt klant bij Captin – waar mogelijk en binnen de grenzen van de wet ook telefonisch assistentie zullen verlenen aan de certificaathouders die niet de technologische middelen hebben om zelf online te handelen; en ook te kijken of we misschien andere manieren hebben van identificatie, bijvoorbeeld wat u wel eens misschien bij andere organisaties ziet, het overboeken van één cent, één eurocent, waar ook een identificatie uit kan gaan. Zoals gezegd, met Captin proberen we echt alles eraan te doen om deze transitie zo goed en zo soepel mogelijk te laten verlopen. Toch realiseer ik me terdege dat voor een aantal certificaathouders dit een complex, moeizaam en – als ik het mag zeggen – soms tenenkrommend proces is. Graag vraag ik op voorhand uw begrip en geduld; we proberen echt waar mogelijk voor iedereen de juiste oplossing te creëren. Misschien is het ook goed om dan even de stap te maken: als we eenmaal daar zouden zijn, bij de handel op het platform, hoe gaat die er dan uitzien? Hoe gaat die plaatsvinden? In dat kader deel ik graag met u de belangrijkste karakteristieken. Die vooral een technisch karakter hebben, maar toch voor u van belang zijn. De handel op de MTF zal gaan plaatsvinden op wekelijkse veilingen. De heer Rinnooy Kan maakte er al een korte opmerking over: de veiling vindt één keer per week plaats; vraag en aanbod worden bij elkaar gebracht, en op de prijs waarbij de meeste transacties kunnen plaatsvinden, op die prijs zullen dan de transacties worden uitgevoerd die binnen die kaders van die prijs passen. Eén keer per week, op de woensdagmiddag, zullen die veilingen gaan plaatsvinden. Gedurende de hele week, in aanloop naar die woensdag, kunt u uw aan- en verkooporders digitaal opgeven. Alle orders zijn zogenaamde limietorders. U geeft aan hoeveel certificaten u wilt verkopen en tegen welke prijs u wilt kopen of aankopen. Het wordt dus geen handel tegen iedere prijs. U bent in controle, u geeft aan hoeveel certificaten en tegen welke prijs. Via uw handelsrekening kunt u opdracht geven om certificaten geheel of gedeeltelijk te verkopen. Wellicht overbodig om te benoemen, maar toch, u kunt niet meer

certificaten verkopen dan dat u op uw handelsregeling in bezit hebt. Dat klinkt heel logisch, maar er zijn firma's in deze wereld die veel geld verdienen met zogenaamde shortselling. Dat kan dus niet, want Triodos Bank wil niet betrokken zijn bij speculatie. En het voorkomt bovendien ook fouten. Want stel, u wilt 100 certificaten verkopen en u toetst per ongeluk 1.000 in, maar u heeft er maar 100, of u heeft er toch 130. Dan zal het systeem zeggen dat het niet kan. Dus er zit ook een bescherming in, zodat dat u niet meer kunt verkopen dan dat er u op uw rekening staat. Via uw handelsregeling kunt u ook certificaten aankopen. En zoals gezegd, we hebben ook echt aanleiding om aan te nemen dat er certificaathouders zijn die juist certificaten willen bijkopen. Ook hier geldt – dat zal u niet verbazen – dat u alleen zoveel certificaten kunt aankopen als dat er geld is op de handelsrekening. Dus iemand die heel veel certificaten wil kopen maar ze niet kan betalen doordat er geen geld is op de handelsrekening, dat zal niet mogelijk zijn. Dus u moet ook zorgen dat u, als u wilt aankopen, geld vanuit uw bankrekening overboekt naar de handelsrekening, en vandaar wordt dan de transactie verrekend. Totdat de handelsronde op woensdagmiddag begint, kunnen koop- en verkooporders ook geannuleerd worden. Dus mocht u op vrijdag een opdracht opgeven en op dinsdag er toch anders over denken, kunt u hem gewoon digitaal wijzigen of intrekken. Als certificaathouder krijgt u ook inzicht in het orderboek, en wel in de vijf hoogste biedprijzen en in de vijf laagste verkoopprijzen. Dat kan u wellicht helpen bij het zelf inschatten van wat een redelijke prijs is waarvoor u wilt kopen of verkopen. In het geval van onverwachte, sterke volatiliteit, dus een onverwacht sterke koerswijziging, kan het MTF-platform besluiten om de handel tijdelijk stop te zetten. Mocht men ineens zien van: er gebeuren wel heel gekke dingen ten opzichte van de prijs van vorige week, dan kan men dus zeggen van nou, we doen deze week even geen veiling. We gaan even iedereen daarover informeren en vragen van: weet u wel zeker dat u tegen deze prijs wilt verhandelen? Dus daar zit ook een zekere bescherming in, die u overigens ook op andere beurzen ziet als er heel grote wijzigingen plaatsvinden. De veilingprijs wordt uiteindelijk vastgesteld door Captin tegen de prijs waartegen de meeste koop- en verkooporders kunnen worden uitgevoerd. Als niet alle orders kunnen worden uitgevoerd, wordt elke order uitgevoerd pro rata parte, elke order die in aanmerking komt voor uitvoering. Dus uw limiet moet wel passen binnen de prijs die tot stand gebracht kan worden op de veiling. De pro-rata-aanpak is de meest eenvoudige en ook voor iedereen gelijke behandeling. Mocht er op dat moment reden zijn dat bepaalde orders niet uitgevoerd worden, dan blijven die staan tot het einde van de volgende maand. Dus stelt u zich voor, u geeft op 23 juli een opdracht op, een deel kan daar niet van uitgevoerd worden, dan blijft die geldig tot eind augustus. Eind augustus vervalt hij. Als u dan opnieuw opdracht wilt geven in september, dan moet u hem opnieuw opvoeren. Maar wordt uw opdracht op 23 juli niet uitgevoerd, dan draait hij het niet uitgevoerde deel op de woensdag 30 juli – ik weet bij god niet of dat een woensdag is, dus hou me daar niet aan vast alstublieft – maar dan wordt hij daar opnieuw uitgevoerd. De afwikkeling van transacties loopt via de handelsrekening van Captin. Belangrijk: de handelsrekening van Captin is uitsluitend bedoeld om de handel in certificaten te faciliteren. Het is geen betaalrekening. Dus u kunt er certificaten mee aankopen, mee verkopen; u moet zorgen dat het saldo er is. En dat saldo kunt u overboeken naar uw eigen bankrekening of terug, maar het is geen betaalrekening. De transactiekosten die Captin in rekening zal brengen, bedragen € 5 en 0,3%. In andere termen: 30 basispunten. Maar ik denk dat 0,3% het makkelijkst te onthouden valt. En ter informatie, tot het moment dat wij nog konden handelen binnen Triodos Bank waren de transactiekosten bij Triodos Bank 0,4%. Dus de kosten over de waarde van de certificaten ligt bij Captin iets lager, maar daar staat tegenover dat er een vaste basis fee is van € 5. Om in de eerste maanden de handel te faciliteren en op gang te laten komen, heeft Captin besloten om die € 5 aan vaste kosten voor de eerste zes maanden niet in rekening te brengen. Dus laten we uitgaan van eind juni, dan zal voor het overgrote deel van 2023 er geen vast bedrag van € 5 in rekening worden gebracht, en alleen de 0,3%. Ik kan me goed voorstellen dat al deze informatie best wel veel is om in één keer op te slaan. Dat is ook niet nodig. We publiceren dit op onze website; en we zullen binnenkort ook bij Captin het overzicht van het Handelsreglement kunnen lezen. Dat is nu in principe klaar. Het wordt nu vertaald in alle talen die ik net noemde, en het is ons verzekerd dat binnen enkele weken dat ook op de website van Captin gepubliceerd zal worden. En daarnaast zullen wij daar ook via de website van Triodos Bank op attenderen, zodat u de reglementen nog een keer kunt nalezen. We werken ook momenteel aan een animatie, een informatieanimatie, waarin we het hele handelsproces ook beeldend nog een keer aan u willen uitleggen. Want ik weet niet hoe het u vergaat, maar soms vind ik het beeldend makkelijker te begrijpen dan alleen maar met woorden of in tekst. Dus we proberen ook met een animatie het voor u toegankelijk te maken. De komende maanden zullen in het teken staan van de verdere uitrol en uitvoering van de registratie en de onboarding met Captin. En zoals gezegd, we zijn daarmee op de goede weg, maar we hebben nog wel een aantal klantgroepen uit te nodigen. En degene die we al uitgenodigd hebben, willen we echt oproepen om zo spoedig mogelijk te starten met het onboarden, het registreren en het openen van een handelsrekening als u daartoe besluit. Nogmaals, u

hoeft niet daartoe te besluiten, maar als u het van plan bent, dan doet u denk ik iedereen een plezier om daar zo snel mogelijk mee te beginnen. Het is misschien ook goed om u even dan mee te nemen in wat de vervolgstappen zijn die we nog met elkaar gaan doorlopen in de komende maanden. Ik vermoed in de eerste helft van april – ik weet het wel zeker, daar streven we naar; voor de Pasen, hoop ik – publiceren we het zogenaamde Informatiememorandum. Het Informatiememorandum is een voor ons nu niet-wettelijk verplicht document – maar we vinden het wel belangrijk – waarin we al onze huidige, dus u, en toekomstige certificaathouders zo goed en volledig mogelijk willen informeren over de bank als investeringsmogelijkheid, maar ook de daaraan verbonden risico's als je investeert in certificaten en het hele handelsproces. Volledigheidshalve wil ik nog even opmerken dat voor de registratie op het handelsplatform geen prospectusplicht geldt. Dat zou wel gelden als je nieuwe certificaten zou uitgeven, maar wij geven geen nieuwe certificaten uit. Vandaar dat we volstaan met een informatiememorandum. Zoals ook vermeld in de infographic op de website – en ik noem het omdat dat één van de manieren is waarop we u willen updaten over de nieuwste ontwikkelingen – zijn we ook van plan om in de maand april nieuwe bijeenkomsten te organiseren om u te informeren onder andere over de Equity Story. En met de Equity Story, een Engels begrip, willen we ook zoveel mogelijk vertellen: wat betekent nou een investering in Triodos Bank? En daar wil ik toch nog even iets bij zeggen, ook teruggrijpend op Paul Mackay, maar ook wat eerder vanochtend gezegd is: Triodos Bank is een bijzondere organisatie. Het is geen normale bank. En ook met de Equity Story zullen wij proberen bij bestaande certificaathouders – waarvan wij oprecht hopen dat ze allemaal betrokken blijven bij Triodos Bank – maar ook nieuwe certificaathouders, dat ze echt ook zien dat Triodos Bank een andere bank is dan een reguliere bank. En dat wij echt proberen om met geld positieve en maatschappelijke impact te creëren en daarnaast ook voor onze certificaathouders een adequaat financieel rendement realiseren en om uiteraard voor onze klanten goede bancaire diensten te verlenen. Daarnaast verwachten we ook dat in april er een zogenaamd Equity Research Rapport beschikbaar zal komen, opgesteld door een externe financiële partij. Dat is een onafhankelijk rapport, waarbij die externe partij een expert advies geeft, een expert oordeel geeft, over de bank en over de propositie die wij nu gaan voorleggen. Het is een andere bouwsteen voor bestaande en toekomstige certificaathouders om zich een oordeel te vormen over de aantrekkelijkheid van investeren in Triodos Bank. Het zijn allemaal stappen om straks bij te dragen aan het zo goed mogelijk kunnen creëren van een draagvlak voor bestaande certificaathouders om geïnvesteerd te blijven in Triodos Bank en nieuwe certificaathouders om te investeren in Triodos Bank. Zoals eerder aangekondigd, hebben we al vorig jaar ABN AMRO aangesteld als financieel adviseur om ons te helpen bij de introductie van de certificaten op de MTF. En zoals we ook in de BAVA van 11 oktober 2022 genoemd hebben, zijn we met ondersteuning van ABN AMRO de afgelopen maanden bezig geweest om de nodige stappen te zetten om verkennende gesprekken te voeren met mogelijk geïnteresseerde partijen, partijen die willen investeren in Triodos Bank. Nu we ons jaarverslag 2022 gepubliceerd hebben en ook de Ondernemingskamer haar uitspraak gedaan heeft, kunnen we ook een aantal vervolgstappen zetten. Dat zal na het uitbrengen met het Informatiememorandum zijn dat we met diverse groepen potentiële investeerders in gesprek gaan, alsook u, de bestaande certificaathouders willen informeren over de investering in certificaten. Met dit proces beogen we om de mogelijkheden van het investeren in certificaten van Triodos Bank in een brede kring onder de aandacht te brengen en toe te lichten. Uiteindelijk moet iedereen zijn eigen investeringsbeslissingen maken, ik kan daar geen advies over geven, maar uiteindelijk, proberen we natuurlijk wel de mogelijkheid om te investeren Triodos Bank in een zo'n breed mogelijke groep en ook een geïnteresseerde groep kenbaar te maken. En in dat kader kwam ook al een vraag over IPO's. Nou, IPO's zijn niet helemaal aan de orde, want we geven geen nieuwe certificaten uit. En dan zou je misschien praten over een secundaire plaatsing, maar wij plaatsen niet; het zijn de certificaathouders die willen verkopen en die certificaten aanbieden. Maar uiteindelijk proberen we natuurlijk wel zoveel mogelijk vraag te creëren met het benaderen van nieuwe investeerders en ook met het organiseren van zogenaamde roadshows. Dat was één van de vragen die gesteld werd. Ja, wij zullen ook roadshows organiseren. En misschien goed om dat te zeggen: ook al heb je die gesprekken, het zal moeilijk zijn om precies aan te geven hoeveel men straks wil gaan investeren. Hè, dat gaan we natuurlijk wel proberen, om toekomstige investeerders zoveel mogelijk te ontlocken, maar uiteindelijk beslist iedereen voor zich – op het moment dat er gehandeld kan worden en in de weken, maanden en jaren daarna – hoeveel iemand op welk moment tegen welke prijs wil verkopen. Dus we proberen zoveel mogelijk dit onder aandacht te brengen. Maar ja, het zal moeten blijken hoe straks mensen daadwerkelijk hun interesse omzetten in aankoopbeslissingen. In mei hebben we onze algemene aandeelhoudersvergadering, en zullen we u nader informeren over onze financiële resultaten en onze impactresultaten van 2022. En het voelt eigenlijk ongemakkelijk om daar nu niet met u over te mogen praten, maar ja, dat is niet het onderwerp van deze vergadering. Maar eigenlijk zou ik dat wel heel graag

doen, want ik ben er eigenlijk wel trots op wat we met elkaar bereikt hebben dankzij uw steun. Maar goed, ik hoop dat u in gelijken getale opkomt in mei en dat we er dan met elkaar over kunnen praten. En ten slotte zullen we dan in de tweede helft van juni de handel op het MTF-platform kunnen lanceren. En misschien is het in dat kader ook goed om even te refereren aan de huidige situatie van financiële markten. Zoals vaker aangegeven: de daadwerkelijke beslissing om de handel te starten zal door Triodos Bank genomen worden, kort voor de daadwerkelijke gestart. Die beslissing wordt beïnvloed door meerdere factoren. Allereerst moeten we er echt technisch klaar voor zijn. Dat wil zeggen: alle voorwaarden moeten zijn vervuld en alle certificaathouders die willen handelen, moeten de kans hebben gehad om een handelsrekening te openen en zich te registreren bij Captin. En met mijn toelichting erover zojuist heb ik u bijgepraat: start alstublieft niet te laat. En ik denk dat we, zoals gezegd, goede vooruitgang maken, maar eind juni, tweede helft juni, blijft uitdagend. Maar het is haalbaar, denk ik. Een andere belangrijke factor is het financieel-economisch klimaat. Dat klinkt misschien wat abstract, maar met de ontwikkelingen van de afgelopen maand of deze maand bij banken in de Verenigde Staten en in Zwitserland is het voor ons allemaal duidelijk dat er tot op het laatste moment een zekere mate van onvoorspelbaarheid blijft over de maakbaarheid van de startdatum. Het is natuurlijk in niemands belang om de start van de MTF door te zetten als er heel grote onzekerheid zou zijn over de rol van banken in het financiële systeem. Ik denk het goed geadresseerd is door snel en adequaat ingrijpen van de autoriteiten in zowel de Verenigde staten als in Zwitserland, en je ziet ook dat de rust op de financiële markten wedergekeerd is. Maar toch, ik kan niet voorspellen hoe de wereld eruitziet in juni 2023. En los van het financieel-economische, we hebben vorig jaar met elkaar allemaal de tragedie gezien die zich voltrok op 24 februari 2022. Er kunnen ook andere geopolitieke ontwikkelingen plaatsvinden. Daar zullen we dan natuurlijk ook als Triodos Bank rekenschap van geven, want de lancering op de MTF moet wel in het belang van u zijn, zodat er dan een goede prijsvorming kan plaatsvinden. Tot slot, we zullen u proberen te blijven informeren, zo goed als we kunnen, over onze reis die we gezamenlijk maken naar herstel van verhandelbaarheid. Dat zullen we doen met webinars, met deze toelichting op de BAVA, met contactmoment zoals gezegd in april en in mei, als ook met een uitgebreid vraag- en antwoordoverzicht op onze websites. Mochten er evenwel toch nog vragen zijn die nog niet beantwoord zijn, of individuele, specifieke vragen die voor u individueel belangrijk zijn, laat het ons dan graag weten via de klantcontactcentra, per e-mail of ook na afloop van deze bijeenkomst. Ik zal graag met mijn collega's – en we gaven het al aan: ik ben met mijn vier collega's in de Raad van Bestuur hier aanwezig – ook graag uw vragen proberen te beantwoorden. Ik zou het hier even bij willen laten, meneer de voorzitter, dank voor uw geduld. Het is een heel verhaal, maar ik hoop dat ik u zo goed mogelijk heb geïnformeerd, en ik ben graag bereid om uw vragen te beantwoorden.

#### Voorzitter

Jeroen, dank je wel. Dan zou ik nu de zaal eerst in de gelegenheid willen stellen om vragen te stellen. We beginnen met drie vragen. Ik zie nu al een behoorlijke groep, dus we gaan dat proberen te organiseren. Mevrouw.

#### Mevrouw Nollen

Mevrouw Nollen uit Breda. Ik heb een kleine vraag. Op het moment dat je je registreert bij Captin tot het moment van het openen van de handelsrekening, hoelang duurt dat?

#### De heer Rijkema

Dat hangt van twee punten af. Eén, wanneer u zich registreert. En als u zich nu geregistreerd heeft, dan is de andere vraag: wanneer kan de handel opengaan? Zoals gezegd denken wij en streven ernaar om de handel in de tweede helft van juni daadwerkelijk te kunnen laten starten.

#### Mevrouw Nollen

Nee, mijn vraag is: ik ga me aanmelden, ik word geregistreerd, begrijp ik? Ik heb nog niks gedaan. En daarna kan ik de volgende stap zetten om de handelsrekening te openen, zodat ik vanaf de tweede helft van juni kan gaan handelen – of niet. Maar hoelang duurt die periode van het moment van aanmelden tot en met het openen van de handelsrekening?

#### De heer Rijkema

Dat hangt erg af van de individuele situatie. Ik heb het zelf ook gedaan; bij mij was het enkele tientallen minuten, want je doet het vooral elektronisch. Maar ik hoor ook van mensen die wat meer uitdaging hebben met het elektronisch openen ... We hebben commentaar gehad op het maken van de foto en op andere zaken. Dan kan het langer duren. En als je assistentie nodig hebt en soms ook in een wachtrij



zit, kan het nog langer duren. Maar het openen zelf, als het elektronisch verloopt, zou op zich snel moeten kunnen gaan.

#### Mevrouw Nollen

Maar ja, volgens mij heb ik nog geen antwoord op mijn vraag. Want het gaat mij om het moment van aanmelden tot en met het openen van de rekening. Duurt dat een paar weken?

#### De heer Minnaar

Ik zal proberen alle stappen even te doorlopen, want ik denk dat u het heeft over een bepaalde stap. Kijk, u krijgt eerst bericht van Triodos dat Captin u gaat benaderen. Daar heeft u het niet over, maar ... Vervolgens krijgt u het bericht van Captin dat u zich kunt registreren. Als u zich geregistreerd heeft, kunt u dus, zoals Jeroen net ook weer liet zien, inzien hoeveel certificaten u heeft. U kunt eigenlijk uw gegevens inzien op de rekening van Captin. Waar u op doelt: hoelang duurt het dan voordat ik de vervolgstap ga doen? En dat kan een klein beetje variëren, want Captin nodigt mensen in batches uit om te zorgen dat hun mensen ook het werk wat daarachter dan gaat gebeuren aankunnen. Maar normaal gesproken is dat een kwestie van dagen of weken.

#### Mevrouw Nollen

Ja, ja. Oké. Dus ik hou rekening met een paar weken.

#### De heer Minnaar

Maar dit is waar u het over had toch, deze stap?

#### Mevrouw Nollen

Ja. Oké. Dank u wel.

#### Voorzitter

Dank u voor de vraag. Dan meneer.

#### De heer Baak

Mijn naam is Baak uit Houten. Ik heb zelf inmiddels het onboardingsproces doorlopen. Dat heeft me wel drie keer een halve dag gekost om met name die laatste stap – het maken van de foto's en dat soort dingen – waarbij aan bepaalde eisen moet worden voldaan ... Dat viel mij enorm tegen, en ik kan me voorstellen dat heel veel mensen daar problemen mee gaan krijgen. Ik heb in een andere situatie, bij een andere bank, de mogelijkheid gekregen, als dat nodig was, om fysiek op kantoor bij die betreffende organisatie gewoon ook met de doodnodige papieren langs te komen om de zaak af te handelen. Is het misschien een suggestie dat Triodos en Captin dit ook gaan organiseren? Dat lijkt mij voor een aantal mensen wellicht heel erg makkelijk en nuttig. En ik heb ook nog een vraag, en dat is: gaat Captin rente vergoeden over de tegoeden op de handelsrekening?

#### De heer Rijpkema

Bedankt voor de suggestie, meneer Baak. Die zal ik zeker ter harte nemen en daar zullen we naar kijken. Of Captin rente gaat vergoeden, dat is uiteraard aan Captin ter beoordeling. We zullen die vraag ... Mijn collega gaat er iets over zeggen, maar uiteindelijk ligt de beslissing bij Captin.

#### De heer Minnaar

Ja, maar het antwoord is in principe nee. Dat heeft te maken met iets wat eerder is gezegd. Het is geen betaalrekening, het is geen spaarrekening. Het is puur een handelsrekening. Dus wat u altijd het beste kunt doen, is zorgen dat het geld wat daar staat er alleen staat op het moment dat u er iets mee wilt en dat u het verder gewoon op een spaarrekening of een betaalrekening, zoals uzelf wilt, aanhoudt. Maar u moet dat echt niet zien als een betaal- of een spaarrekening, want dat is het niet.

#### Voorzitter

Oké. Meneer Hurts, volgens mij.

#### De heer Hurts

Dank u wel. Mijn naam is Hurts, certificaathouder uit Leidschendam en bestuurslid van de Stichting Certificaathouders Triodos Bank. Afgelopen dinsdag heeft de stichting een paar schriftelijke vragen aan de Raad van Bestuur gesteld over de MTF. Eén daarvan kwam voort uit een schriftelijk antwoord wat

we op eerdere vragen hadden gekregen – de heer Rijpkema heeft er daarnet eigenlijk al iets over gezegd. Wij kregen namelijk als antwoord van de bank op onze vraag van: weet u al iets over de vraag of er straks ook vragers zullen zijn op de MTF op het moment dat de handel opengaat? Daarop kregen we als antwoord: ‘Ja, dat gaan we aanpakken zodra het Informatiememorandum in april verschenen is, en dan gaan we met partijen praten. Dat zei de heer Rijpkema net ook weer, maar hij voegde eraan toe dat u de afgelopen maanden ook al met partijen in contact bent geweest. En daar zit nou precies onze vraag. Wij kunnen ons niet voorstellen dat u ons allemaal, houders van certificaten van aandelen van de Triodos Bank, een MTF opstuurt als u geen begin van een idee hebt of er straks bij de opening van de handel op de MTF ook vraag zal zijn. Want we vermoeden allemaal dat er bij de opening van de handel wel veel aanbod van certificaten zal zijn, maar wat zijn we aan het doen als daar geen vraag tegenover staat? U bent tot nu toe héél erg stil gebleven. Ik snap dat u geen absolute uitspraken erover kunt doen, ik snap dat het allemaal onzeker is tot het moment dat het echt gebeurt, maar u moet toch enig idee hebben over de vraag: zijn er straks partijen die vragen gaan uitoefenen naar certificaten of niet? En namens ons allemaal roep ik u dringend op om daar toch iets meer over te zeggen, want anders is het wel een enorme stap in het duister.

Tweede punt. We hebben in de stukken van de procedure bij de Ondernemingskamer gezien – en het staat ook geciteerd in de uitspraak van de Ondernemingskamer – dat adviseurs die u in 2021 hebt ingehuurd gezegd hebben dat de handel via een MTF vermoedelijk niet meer dan een tijdelijke oplossing zal zijn. En daarom heb ik ook de vraag aan u: is die MTF nou iets tijdelijks? Is dat een tussenstap naar iets anders? En als u denkt dat dat zo is, zou het dan niet eens tijd worden dat u dat ook met ons deelt en ons iets vertelt over de langeretermijnstrategie? Want dit soort opmerkingen door ingehuurde adviseurs worden niet voor niks gemaakt.

Mijn laatste vraag is al ruimschoots aan de orde geweest in de zaal, en ik vermoed dan ook dat er nog wel meer vragen over zullen komen. U weet ongeveer wat het bestand is van Certificaathouders; u kent de leeftijdsverdeling. Het is al een paar keer aan de orde geweest. Er zijn verschillende mensen die echt wel problemen hebben met digitaal zakendoen of zelfs alles nog per post doen. En het is een heel gerechtvaardigde vraag, denk ik, dat er goede oplossingen komen voor alle soorten certificaathouders met alle denkbare vormen waarin zij met de bank en dus ook met Captin contact kunnen hebben, en dat dat zo ruim mogelijk gefaciliteerd wordt. Dus we horen ook graag van u wat u allemaal precies concreet gaat doen om iedereen te helpen aan dit proces te kunnen deelnemen. Dank u wel.

#### Voorzitter

Dank u wel. Ik vat even de drie vragen samen, terwijl het bestuur kan nadenken over wie daar het beste antwoord op kan geven. De eerste vraag is de oproep om het genereren van vraag naar certificaten. De tweede vraag gaat over de MTF: is dat tijdelijk of niet? En de derde is: welke oplossingen zijn er voor contact buiten de gebruikelijke digitale kanalen? Jeroen, wil jij beginnen?

#### De heer Rijpkema

De laatste vraag gaat mijn collega Jacco Minnaar zo nog even beantwoorden. De eerste vraag ... In zo'n proces van het organiseren van de vraag werk je samen met een financieel adviseur. Daarvoor hebben we ABN AMRO ingeschakeld. Wij zijn – en dat heb ik ook met u gedeeld – zoals net gezegd, sinds de BAVA van 11 oktober al geruime tijd in gesprek met diverse partijen, mede via ABN AMRO, ook een aantal op eigen initiatief. En op het moment dat wij straks de documenten kunnen publiceren, het Informatiememorandum, en er nu ook duidelijkheid is over de jaarcijfers en de uitspraak van de Ondernemingskamer, gaan wij samen met ABN BRO een aantal initiatieven nemen in termen van roadshows, het benaderen van partijen, om daadwerkelijk die vraag te creëren. Dat is een normaal proces, zoals je dat altijd doet met beursintroductions of het organiseren van noteringen aan platformen. En in die zin wijkt dit proces niet af van dat traject. En zoals gezegd hebben wij daar een professionele partij voor ingeschakeld die ons al sinds februari-maart vorig jaar hierbij begeleidt. Uw andere vraag van een tijdelijke oplossing, dat is niet helemaal de juiste verwoording moet ik zeggen. Ik vind het jammer dat u dat zo stelt. In het rapport wordt gezegd: ‘... is mostly likely not permanent solution.’ Dat is iets anders dan een tijdelijke oplossing. En er staat ook bij: ‘gegeven de doelstellingen van de bank’. Uiteraard kunnen wij niet aangeven hoe de wereld in de komende vijf, zeven, tien, of twintig jaar gaat ontwikkelen, dus ik weet niet of de MTF – maar welke andere oplossingen dan ook – ons voor de komende tientallen jaren gaat helpen. We hebben wel een advies gekregen van een gerenommeerde partij die naar het hele proces heeft gekeken en waar ook de Ondernemingskamer een uitspraak over heeft gedaan, dat gegeven de huidige omstandigheden, de MTF de passende oplossing is en ook

aansluit bij de doelstellingen die we nu willen realiseren voor de komende periode. En dat is de framing die ook in het rapport staat van de Ondernemingskamer. Misschien is het goed om Jacco dan nog even te vragen iets te zeggen over hoe wij iedereen zo goed mogelijk willen helpen, in aanvulling wat ik daar zelf wel over heb gezegd.

## Jacco Minnaar

Ja, het platform van Captin is in de basis digitaal, dus de meest voorkomende stroom die we zien naar het platform is de digitale stroom. Dat zijn mensen die het op een digitale manier aangeleverd krijgen en dan op een digitale manier ook onboarden. Het is zo dat mensen die niet op een digitale manier aangeschreven kunnen worden, ook op andere manieren worden aangeschreven. En die kunnen dan via een code alsnog digitaal onboarden. Vanochtend was er een vraag over iemand die geen telefoon had, die dat zou kunnen. Dat hoeft ook niet per se dan op je eigen telefoon, dat kan ook op de telefoon van je partner op dat moment. Dan zijn er natuurlijk nog steeds mensen die het digitaal niet kunnen, en daarvoor is er een poststraat. Dus dat is niet de eerste optie die we aanbieden, maar die bestaat wel. En het kan voorkomen dat er een situatie is die nog heel specifieke kenmerken heeft, en dan proberen we in een individueel geval tot oplossingen te komen. En in al deze gevallen is het zo dat de medewerkers van Captin en van Triodos Bank klaarstaan om binnen de grenzen van de wet zoveel mogelijk te helpen. Het geven van instructies, het helpen, het beantwoorden van vragen, zodat mensen alsnog door kunnen.

## Voorzitter

Dank voor de toelichting. Ik zie drie mensen in de zaal, maar we gaan om de beurt naar de zaal en digitaal. Dus blijf even staan. Welke vraag is niet beantwoord? Ik moet dit even herhalen voor het mensen die online deelnemen. Er is een vrouw in de zaal die zegt dat de eerste vraag niet goed is beantwoord. Jeroen, wil je er nog iets op zeggen?

## De heer Rijpkema

Ja, ik probeer hem zo goed mogelijk te beantwoorden. Ik begrijp dat misschien het antwoord niet datgene is wat u kunt zeggen, maar als u de vraag stelt of wij helder hebben hoeveel mensen er nu hoeveel certificaten en tegen welke prijs willen gaan kopen op het moment van de opening van de handel, dan heb ik natuurlijk dat antwoord op dit moment niet. Maar ik ben wel druk bezig met mijn collega's, en ik zal mij zeer inspannen met mijn collega's en onze financiële adviseurs om te zorgen dat de mogelijkheid om te investeren in Triodos Bank bij zoveel mogelijk geïnteresseerde partijen straks goed bekend is, zodat we op het moment dat de handel gestart zou kunnen worden zoveel mogelijk van die vraag kunnen realiseren.

## Voorzitter

Oké, dank voor de aanvulling. Lieve, we hebben online vragen.

## Mevrouw Schreurs

Een vraag van certificaathouder van Doorn uit Rotterdam. 'Kan er een dividend uitgekeerd worden aan de certificaathouders dat gelijk is aan het verschil tussen de huidige intrinsieke waarde en de huidige vastgestelde waarde?' Misschien een gelegenheid om de totstandkoming van voorstel van dividend toe te lichten, is denk ik wat we daaronder kunnen lezen. Ga ik meteen naar de tweede vraag?

## Voorzitter

Stel ze maar alle drie, dat is wel zo overzichtelijk.

## Mevrouw Schreurs

De volgende vraag is van certificaathouder Slingerland uit Nieuwkoop. 'Begrijp ik het goed dat van de ruim 43.000 certificaathouders zo'n 2.000 hun stem hebben uitgebracht? We hebben cijfers over de stemmen.'

## Voorzitter

Dat gaat over vanochtend.

## Mevrouw Schreurs

En de derde vraag, certificaathouder onbekend: 'Wat gebeurt er met mijn certificaten als ik niet in Captin stap? Het eerste scenario dus, status-quo.'

## Voorzitter

Goed. Als eerste over dividend Jeroen, en daarbij wil ik nog even aanmerken dat het dividendvoorstel volgens mij bij de jaarvergadering in mei op de agenda staat. Dus je kunt naar eer en geweten antwoorden, maar er is wel officieel een dividendvoorstel, wat in mei ter stemming moet komen.

## De heer Rijpkema

Zeker. Dus dat komt ter bespreking en goed aan toelichting en aan goedkeuring op de vergadering van 26 mei later dit jaar. Ik ben natuurlijk wel verheugd dat we een historisch hoog dividend kunnen voorstellen. € 2,11 is het hoogste dividend wat de bank ooit heeft uitgekeerd. De vraag van: zou je nu dividend kunnen uitkeren om het verschil tussen de intrinsieke waarde, die per 31 december 2022 is vastgesteld op € 89 en de € 60? Dat is helaas niet mogelijk.

## Voorzitter

Leg even uit waarom.

## De heer Rijpkema

Ik hoor de teleurstelling. Het is natuurlijk toch echt een heel serieus onderwerp, dus ik zou het niet lacherig willen brengen. Eén: u zou het zelf betalen. Maar bovendien: het kapitaal dat in de bank geïnvesteerd is door u en door winsthouding is nodig om de activiteiten van de bank te laten geschieden. En daar zal ik ook graag met u over praten in mei. Dankzij het geld van onze certificaathouders zijn we in staat om 740.000 klanten in Europa te bedienen, heel veel mensen wereldwijd te helpen in allerlei zaken. En ja, nu krijg ik direct een tik van de voorzitter op mijn vingers, maar ik ben best wel trots dat we zo'n 20 miljoen mensen helpen met social inclusion, dat we zo'n 611 grote energieprojecten hebben gedaan, waardoor 7,4 miljoen mensen duurzame-energie geleverd krijgen. Dat doen we uiteindelijk allemaal met dit vermogen, en daarvoor moet het vermogen ook in stand blijven. En het laatste, en dat zal u niet verbazen: het verminderen van vermogen is niet iets wat het bestuur van een bank – als je het al zou willen – zelf zou kunnen. Daarvoor zou je ook toestemming moeten hebben van u, de aandeelhouders, maar eerst en vooral eerst ook van de prudentiële toezichthouders – lees: De Nederlandsche Bank – die er natuurlijk ook op uit is om de totale portefeuille van kredietverlening van Triodos Bank, die zo rond de € 10 miljard ligt, goed gedekt te laten zijn of ondersteund te laten zijn door een solide kapitaal. Dus het is een lang antwoord. Ik had het al eerder gezegd: sorry, het is niet mogelijk.

## Voorzitter

En de derde vraag?

## De heer Rijpkema

Nou, dat was ook nog een vraag van meneer Slingerland. 'Begrijp ik goed dat voor de 43.500 certificaathouders er zo'n 2.000 gestemd hebben?' Ik neem aan dat dat betrekking heeft op de stemming bij SAAT. Ik heb het getal niet precies meer in mijn hoofd zitten, maar daarnaast is er een verschil tussen het aantal certificaathouders wat gestemd heeft en het aantal certificaten wat betrokken is in de stemming. En als ik het me goed herinner, is het aantal certificaten dat betrokken was in de stemming aanzienlijk hoger. Ik meen me te herinneren iets van een zevende deel. Maar dat is het aantal wat uitgebracht is. En dan hebben we nog een ...

## Voorzitter

Nee, dat is een vervolgvraag. We zouden drie om drie doen. Nu wil ik inderdaad naar de zaal gaan. En inderdaad, u drieën zag ik al heel lang staan. En eigenlijk u als eerste.

## Mevrouw Schreurs

Graag heel dicht bij de micro staan als u een vraag stelt, alstublieft.

## De heer Ronk

Ja, dat zal ik proberen. Dank u. Voorzitter, meneer Rijpkema wordt bedankt voor een geweldig interessante uiteenzetting hoe een MTF moet gaan werken. Voor mij de eerste keer dat ik het zo gedetailleerd eigenlijk hoor. Ik had daar een beetje al een vermoeden van, maar ik wist het niet goed. Ik neem u even mee naar de oktobervergadering. Vorig jaar in Zeist heb ik gevraagd: wat gaan we doen? Daar kwam een beetje een ontwijkend, antwoord, en daags daarna heb ik Triodos Bank verboden

om mijn gegevens, die zij geregistreerd heeft, door te geven aan Captin. Een paar dagen later kreeg ik een mail van Captin en van de Triodos Bank, en die zeiden: 'Meneer Ronk, het is aardig dat u dat verbod wilt, maar we zullen ons er niets van aantrekken.' Ze hebben zich daar kennelijk dan ook niets van aangetrokken, en dat resulteert natuurlijk weer in een klacht. Klachten willen we eigenlijk helemaal niet bij Triodos Bank. Niet meer. We moeten vooruitkijken. En ik begrijp dus niet waarom dat gebeurd is. Even terug naar mijn opmerking over de uiteenzetting. Begrijp ik het nu goed? Want ik heb alles al geregistreerd. Ik heb alles al gegeven aan wachtwoorden enzovoort, maar niet aan Captin, maar aan Triodos Bank. En uit de uiteenzetting begin ik op te maken dat ik nu een nieuwe commerciële relatie moet gaan aangaan met een club die Captin heet. Ik heb daar nooit om gevraagd, ik wil dat ook eigenlijk helemaal niet. Ik heb alles al gedaan om mij te rechtvaardigen naar de Triodos Bank met alle ins en outs die De Nederlandsche Bank kennelijk van mij verlangt, maar ik moet dat kennelijk nu nóg een keer gaan doen naar Captin. En de vraag die zich bij mij dan voordoet is: waarom heeft Triodos Bank dat niet allemaal zelf dan geregeld en het allemaal uitbesteed? Dat lijkt me een zeer dure oplossing.

Dan heb ik nog een laatste vraag, maar die wil ik even nog voor straks houden.

#### Voorzitter

Oké, dat is goed. Dank u wel. Ik pak ook nog even de twee andere vragen, en dan kunnen we naar beantwoording overgaan. Meneer Janssens.

#### De heer Janssens

Ja, dank u wel. Janssens uit Voorschoten, Triodostragedie.nl. Ja, ik hoor het net bijna met tranen in mijn ogen aan dat we 20 miljoen mensen in de sociale inclusie helpen. Prachtig, zijn we ook allemaal voor, maar ondertussen heel dichtbij: certificaathouders zijn in diepe ellende gestort. Niet allemaal, dat merk ik ook wel aan het gelach wat hier en daar opklonk bij eerdere opmerkingen. Maar er zitten mensen echt diep in de put, dankzij de certificaten en dankzij de wisseling van het systeem. Waar ze niet om hebben gevraagd. En dat verleden dat moet je wel onder ogen zien. Je kan niet alleen maar zeggen van ja, ik wil vooruitkijken, ik wil in de toekomst kijken. Natuurlijk is het goed om vooruit te kijken, maar als we terugkijken dan kun je eigenlijk wel verwachten dat de markt heel terughoudend zal zijn om certificaten te kopen. Want ja, de bank ligt overhoop met certificaathouders. En in de enquête van Ipsos van anderhalf jaar geleden, als ik het goed heb, kwam naar voren dat iets van 20% van de certificaathouders van hun certificaten af wilden, 20%. Toen al. Hoeveel zal dat inmiddels zijn? Hoeveel kopers moeten daar niet tegenover staan? Wat gaat de bank doen als blijkt dat – en dat staat even los van wat er gebeurt in Oekraïne of in de financiële markten – maar gewoon in eigen huis, in het contact met de certificaathouders, om dáár het vertrouwen terug te winnen, zodat die certificaathouders denken: ik wil bij die bank blijven en ik wil helemaal niet van die certificaten af. Wat gaat de bank daaraan doen? En wat gaat de bank doen als dat niet lukt? Als de verwachting is dat er heel weinig vraag zal zijn of dat de prijs die geboden wordt heel erg laag zal zijn?

#### Voorzitter

Dank u wel. Duidelijke vraag. Meneer?

#### De heer Verhagen

Verhagen uit Bussum. Ik heb een hele korte en concrete vraag. Ik refereer even aan mijn poging om die handelsrekening te openen bij Captin van een paar maanden geleden. Toen was ik ook onder andere nieuwsgierig naar de kosten die Captin ons als nieuwe klanten in rekening zou brengen. Daar heeft meneer Rijpkema nu iets over verteld. En mijn vraag is kort: is dit het hele verhaal voor ons als nieuwe klanten bij Captin, € 5 basistarief en 0,3% voor elke transactie?

#### Voorzitter

Oké, duidelijk. De eerste vraag. Ik vat even samen. Dus waarom Captin, en niet een directe relatie met Triodos Bank ten aanzien van de handel? De tweede is: wat gaat u doen aan het vertrouwen herwinnen? En als dat niet lukt, wat dan? En de derde vraag betreft de kosten. Is dit het nu? Of komt er nog wat meer bij?

#### De heer Rijpkema

Dank. De vraag van de heer Ronk: waarom niet zelf? Als wij zelf zo'n platform hadden moeten ontwikkelen, had dat veel meer tijd gekost. Wij hebben niet die digitale mogelijkheden op dit moment zelf. We hebben daar ook niet de kennis van. En ik denk dat het in het belang van iedereen is om zo'n

belangrijke activiteit als het faciliteren van de handel uit te besteden aan een partij die daarin gespecialiseerd is, er kennis van heeft en er ook al jarenlang ervaring mee heeft. In plaats van dat we het zelf gaan proberen te bouwen, niet weten wanneer het klaar is en ook niet weten wanneer het dan gaat functioneren. Het is een functionerende omgeving, een goed functionerende omgeving, en vandaar dat wij voor Captin kozen hebben.

## De heer Ronk

Dank voor het antwoord, ik vermoedde al zoiets. Maar het heeft mij wel opgezaagd met een aantal dingen die ik eigenlijk helemaal niet wilde en ook niet van plan was om te gaan doen. Want ik denk dat er alternatieven zouden moeten zijn. Dat brengt me op de vraag: welke relatie is er tussen Triodos Bank en Captin nadat het platform officieel is geopend?

## Voorzitter

Ik zie dat als een aanvullende vraag, dus die mag meteen meegenomen worden.

## De heer Rijkema

We hebben een overeenkomst met Captin waarin een aantal afspraken is gemaakt over het faciliteren van de handel en waarin ook afspraken zijn gemaakt over het faciliteren van de administratie van de certificaten. En daar is een overeenkomst Triodos Bank en Captin. Het faciliteren van de handel zelf, het openen van de handelsrekeningen, zoals gezegd, is een relatie die Captin aangaat met individuele certificaathouders. En het uitvoeren van de handel verricht Captin binnen het afgesproken reglement, wat ook afgesproken is met Triodos Bank en met SAAT. En als daar wijzigingen in zouden komen, dan moeten de bank en SAAT daarmee instemmen.

## De heer Ronk

Oké. Dan even voortbordurend tot dit onderwerp, als ik mag.

## Voorzitter

Oké, nog een laatste keer dan.

## De heer Ronk

Oké. Betekent het bij de lancering van het platform, het officieel openen van het platform, dat we daarmee op dat moment ook afscheid hebben genomen van de inwisselbaarheid van onze certificaten tegen intrinsieke waarde?

## De heer Rijkema

Er is op dit moment geen inwisselbaarheid van certificaten.

## De heer Ronk

Nee, het is geschorst. Het bestaat wel.

## De heer Rijkema

Nee, zeker niet. Wij hebben bij de aankondiging van de voorbereidende stappen naar een MTF ook moeten aankondigen dat het systeem waarbij Triodos Bank zelf certificaten zou inkopen dat dat systeem beëindigd is omdat dat niet meer werkte.

## De heer Ronk

Zo had ik het niet begrepen, met excuses. Bedankt.

## Voorzitter

En dan de andere twee vragen, Jeroen? Nog even terug, dat gaat over de vraag van de heer Janssens over vertrouwen herwinnen en wat als dat niet lukt?

## De heer Minnaar

Ik wil even antwoord geven op de vraag van meneer Janssens. En ik wil eerst even stilstaan ... Hij heeft vandaag weer twee verhalen verteld van certificaathouders die echt in de problemen zitten. En ja, het is gewoon heel moeilijk om daar antwoord op te geven, want wij balen daar zelf ook enorm van. Dus ik blijf dat elke keer weer iets vinden wat gewoon enorm moeilijk is. En wat wij daaraan doen, is echt zo hard mogelijk ... En veel collega's doen dat met 150 tot 200% van hun tijd – werken aan de oplossing

naar de MTF. En wat we verder doen om het vertrouwen te verstevigen is dat managen zelf zo goed mogelijk doen en dat aan u laten zien, daarover verantwoording afleggen en uiteindelijk de bankmanager met een hoge impact, met een bescheiden risicoprofiel en met een gedegen rendement ... Waarvan we ook verwachten dat dat langzaam iets omhoog zal gaan. En tijdens de AVA in mei zullen we daar verder over spreken. En ik verwacht ook dat we daar succesvol in gaan zijn. Maar het is natuurlijk uiteindelijk aan u om daar een mening over te vormen. Wij zetten ons daar enorm voor in, en stap voor stap lossen we al deze problemen op.

## De heer Janssens

De certificaathouders worden op geen enkele manier tegemoetgekomen. In de Ondernemingskamer, in de zitting, is ook gevraagd aan de Triodos Bank: doe nou een handreiking, kom tegemoet, maak duidelijk dat je ... Alleen maar 'we doen ons best' vind ik zo weinig, dat mag iedereen verwachten. Iedereen mag verwachten dat u uw best doet, maar als je je hele pensioen ziet verdwijnen, als je al een paar jaar gewoon heel weinig je kunt permitteren omdat je geld vastzit, dan is dat niet genoeg.

## Voorzitter

Oké. Dus ook deze zie ik als een vervolgvraag.

## De heer Rijpkema

Misschien mag ik er nog iets aan toevoegen. Ik begrijp heel goed dat u dat zegt, en ik zal ook zeggen dat het me zeer bezighoudt. Maar ik moet ook open en eerlijk tegen u zijn. Er is geen ruimte voor een significante financiële compensatie, want uiteindelijk wordt iedere financiële compensatie die betaald wordt aan certificaathouders door certificaathouders zelf betaald. Dat is een nare realiteit, maar het is de realiteit. De bank heeft een vermogen van één en kwart miljard, die is verdeeld over 14,2 miljoen certificaten, en die certificaten zijn in handen van 43.500 certificaathouders. Als de bank een bedrag zou betalen, zoals u dat zegt, aan alle certificaathouders dan betalen de certificaathouders dat zelf. En dan komen we terug op de vraag: 'Kunt u geen dividend uitkeren bestaande uit het verschil tussen de intrinsieke waarde en die € 60?' Dat zou het bankbedrijf destabiliseren en dat moeten we niet met elkaar willen. Wat we proberen is om de bank zo goed mogelijk te laten functioneren en ook beter laten functioneren. En ik hoef van niemand complimenten te hebben, maar ik hoop wel dat u ziet dat we daar naast het oplossen van dit vraagstuk ook echt mee bezig zijn, dat we echt proberen om de resultaten van de bank significant te verbeteren en ook in staat zijn om een beter dividend te betalen. En dat we ook op die manier proberen om te werken aan de verbetering van de verhandelbaarheid straks op zo'n platform, zodat mensen die eruit willen en misschien ook uit moeten – en het spijt me om dat te zeggen, maar ik weet van u dat die mensen er ook zullen zijn – er straks op een zo goed mogelijke manier uit kunnen, omdat er andere mensen zijn die geloven dat ze kunnen investeren in een bank die het juiste doet voor de maatschappij en die daarnaast ook goed functioneert en goed geleid wordt. Dat is het enige wat ik op dit moment kan zeggen over een financiële compensatie. Tegelijkertijd heb ik ook gezegd dat we natuurlijk goed nadenken over de uitspraak van de Ondernemingskamer. Dat is een doorwrochte uitspraak die we bestuderen. Zijn er dingen die we daaruit mee kunnen nemen? En in aanvulling daarop heb ik gezegd dat we ook reflecteren op de oproep van de voorzitter van de Ondernemingskamer ter zitting. Dat staat niet in de uitspraak, maar ik heb het wel ter harte genomen. En daar reflecteren we op, en ik denk ook dat we daar een keer bij u op terugkomen.

*(Spreker roept een vraag in de zaal.)*

## Voorzitter

Ik zal het even herhalen, zodat de mensen online het ook kunnen horen. Er is een vraag ... Nee. Ik zal het even herhalen, zodat mensen het ook kunnen volgen die online meekijken. Een man in de zaal staat op en zegt: 'Over welke uitspraak hebben we het eigenlijk? Want niet iedereen was bij de Ondernemingskamer.' Misschien wil je dat nog even toelichten.

## De heer Rijpkema

Zeker. En ik dank u voor de vraag. Bij de zitting van de Ondernemingskamer op 22 december 2022 heeft de voorzitter alle drie de partijen – VEB, de Stichting Certificaathouders Triodos Bank en ook de Triodos Bank zelf – wat huiswerk of zaken ter overweging meegegeven. En de voorzitter heeft aangegeven naar Triodos Bank van: 'Ik geef u ter overweging mee om na te denken over iets van een spijtbetuiging en iets van een genoegdoening.' En ik heb aangegeven dat ik die oproep van de voorzitter van de Ondernemingskamer, ook al is dat niet teruggekomen in de uitspraak die de

Ondernemingskamer gedaan heeft, nog steeds een oproep vind waarvan ik vind dat de bank over moet reflecteren. Dat heb ik ook zojuist aangeven. Ik denk ook dat we dat moeten doen en daar ook een keer op terug moeten komen.

#### De heer Janssens

Die oproep werd drie maanden geleden gedaan.

#### De heer Rijpkema

Ja zeker, en de uitspraak van de Ondernemingskamer, meneer Janssens, was vorige week donderdag.

#### De heer Janssens

De oproep was er natuurlijk ook weer op gericht om eigenlijk te voorkomen dat de Ondernemingskamer überhaupt een uitspraak hoefde te doen.

#### De heer Rijpkema

Ja, nu komt u op een terrein waar ik eerlijk zeg liever niet over wil gaan praten. Maar laat ik het zo zeggen: wij hebben nadrukkelijk ook geprobeerd om met partijen daarover te praten. Laat ik er dat van zeggen.

#### Voorzitter

Goed, ik denk dat we naar de derde vraag moeten. En die derde vraag ging over de kosten van Captin die net gemeld zijn. Is het dat of komt er nog wat bij?

#### De heer Minnaar

Er zijn geen vaste kosten als een soort abonnement bij Captin. Dus een certificaathouder die zich inschrijft bij Captin en die vervolgens niets doet, heeft geen kosten. De kosten die we net hebben genoemd, zijn de kosten die er wel zijn. Die zijn per transactie: € 5 vast en 0,30%. Als er een situatie zich voordoet die speciaal is, bijvoorbeeld als certificaten worden overgeschreven buiten het platform om of als mensen wensen een order telefonisch door te geven, dan zijn daar wel iets van extra kosten aan verbonden. Maar de basis is geen abonnementskosten of iets dergelijks. De digitale transactie kost € 5 en 30 basispunten, 0,30%.

#### Voorzitter

Er was een vraag uit de zaal. Ik moet dit even herhalen, Jacco.

#### De heer Minnaar

De vraag is: kost het aanhouden van de handelsrekening geen geld? Dat klopt, dat kost geen geld, de kosten zijn per transactie.

#### Voorzitter

Goed. Dank u wel. We zijn wat uit de tijd gelopen; ik heb dat expres laten gebeuren omdat ik vermoed dat het onderdeel straks, wat stond over de statutenwijziging, gezien het feit dat het geen stempunt is maar een discussiepunt, wat korter zal zijn dan we hadden gepland. Desondanks wil ik nu voorstellen – en ik kondig dit alvast aan ... We gaan nu naar de online vragen, dan doen we nog één rondje in de zaal en dan kijken we nog of er online vragen zijn, en dan beëindigen we dit punt. Er is natuurlijk ook nog ruimte bij andere agendapunten, en straks ook bij de rondvraag, voor verdere punten. Maar eerst online.

#### Mevrouw Schreurs

Dank u. Een vraag van de heer Gerards die executeur is van de erven Gerards uit Heeze. 'Ik lees op de certificaathouderswebpagina van Triodos over kosten. Voor overdrachten van certificaten die niet het gevolg zijn van een transactie brengt Captin € 50 euro per boeking in rekening aan de overdragende partij, bijvoorbeeld in het geval van een schenking, erfenis of overdracht als gevolg van een echtscheiding. Begrijp ik het goed dat de verdeling van de certificaten op een ervenrekening € 50 per erfgenaam kost? Indien zo, vindt Triodos Bank dat een juiste gang van zaken? En wat is er afgesproken met Captin over dit soort administratieve zaken?

#### Voorzitter



Laten we eerst die vraag pakken, dan komen we straks terug bij de andere vragen, Lieve. Dank je. Jeroen?

## De heer Rijpkema

Certificaathouders kunnen hun certificaten verkopen op termijn via het handelsplatform – als ze een handelsrekening hebben. Ze kunnen ook certificaten onderling overdragen buiten het handelsplatform. Dat is ook een mogelijkheid die nu bestaat. Om dat te verwerken in de administratie van Captin zijn daar kosten aan verbonden en die zijn inderdaad vastgesteld op € 50. U betaalt daar niet de € 5 en de 30 basispunten, maar dat is een administratieve wijziging en die kosten zijn € 50. Dat geldt voor de situatie zoals genoemd, bijvoorbeeld echtscheiding. Ik vermoed dat dat ook geldt voor inderdaad verdeling onder erven. Ik zal dat proberen nog even in deze vergadering te laten verifiëren, zodat we dat ook daadwerkelijk straks kunnen bevestigen, maar het is wel mijn afdronk dat voor het doorvoeren van de administratieve wijziging er geen kosten worden berekend over de waarde van de certificaten, maar wel eenmalige kosten voor de administratieve verwerking.

## Voorzitter

Oké. En je probeert dat nog te checken in deze vergadering?

## De heer Rijpkema

Ja. En ik zie dat mijn collega daar al druk mee bezig is, dus daar komen we nog even op terug.

## Voorzitter

Oké, goed. En de volgende vraag, Lieve?

## Mevrouw Schreurs

De volgende is van De Clerck in 's-Gravenhage. 'Tot nog toe was het zo dat bij aan- en verkoop van de certificaten slechts een percentage van de verkoop als transactiekosten in rekening werd gebracht. In de nieuwe constructie via Captin worden er twee soorten kosten berekend. Worden de certificaathouders daarvoor gecompenseerd?'

## De heer Rijpkema

Zoals ik heb proberen aan te geven, is in de nieuwe opzet van de tariefstructuur bij Captin er sprake van een vast bedrag en lagere variabele kosten in vergelijking met hogere variabele kosten bij Triodos Bank in het verleden. Captin heeft zich bereid gevonden om voor de eerste zes maanden niet de vaste kosten in rekening te brengen en alleen het iets lagere variabele tarief. Op het moment dat na zes maanden weer gestart zal worden met het normale tarief zijnde een basiscomponent en een variabele component, dan zijn dat de tarieven. En zoals ik al eerder probeerde aan te geven: er is dan een relatie op een handelsplatform bij Captin en dan zijn dat de kosten die in rekening gebracht zullen worden. Dus daar wordt geen compensatie voor verleend.

## Mevrouw Schreurs

En een derde vraag die ik zal inkorten is van de heer Ignacio uit Zaragoza. Samengevat: de certificaathouder begrijpt waarom bij de start van de COVID-pandemie de handel is geschorst, maar hij begrijpt niet waarom na die pandemie de handel niet gewoon opnieuw is hervat. En daarbij een tweede vraag of Triodos Bank geïnteresseerd zal zijn om zelf certificaten over te nemen.

## Voorzitter

Duidelijke vragen.

## De heer Minnaar

Dank ook voor deze vraag. Het is natuurlijk een vraag die in het verleden ook vele keren langs is gekomen. Even nog weer de feiten op een rijtje: de handel is eerst in maart 2020 gestopt en is daarna weer hervat. Helaas is toen gebleken dat de disbalans tussen vraag en aanbod nog steeds niet was opgelost, en toen is het systeem weer stil komen te liggen. Eind 2021 hebben we helaas moeten constateren dat het systeem niet meer werkte en daarom hebben we alle stappen moeten zetten op weg naar de MTF. En de tweede vraag van deze persoon of de bank geïnteresseerd is om de certificaten over te nemen, die faciliteit bestaat niet. De handel zal tussen certificaathouders plaatsvinden op de MTF.

## Voorzitter

Dank je wel. Duidelijk. Zoals ik aankondigde, laatste ronde voor in de zaal en daarna nog een ronde voor online. Ik zag als eerste volgens mij achterin een meneer staan.

## Meneer Arnauts

Dank u, meneer de voorzitter. Mijn naam is nogmaals Arnauts, ik vertegenwoordig dus Belgische certificaathouders die zich verenigd hebben in het Trio Forum. Die hebben een aantal specifieke problemen, en ik stel tot mijn geruststelling vast dat een aantal van die problemen al werd opgelost door het management. Dus proficiat dat er blijkbaar toch aandacht is geweest voor detail. Een belangrijk probleem dat bijzonder is voor de Belgische certificaathouders is toch mogelijk de noodzaak om tenminste een rekening te openen bij Captin. Misschien geen handelsrekening, maar toch wel een rekening. Vraag: zou dat kwalificeren als een buitenlandse rekening voor de Belgische belastingbetaler? Want in zo'n geval moet men telkens een specifieke bijkomende aangifte doen bij de jaarlijkse belastingaangifte. Dat is dus heel wat rompslomp. Met andere woorden, ik denk dat het wel van belang is voor de Belgen en misschien andere buitenlanders ten opzichte van Nederland dat de specifieke omschrijving van die rekening, die zichtrekening, zeg dat die niet kan gekwalificeerd worden als een bankrekening als dusdanig. Voilà. Nu nog een aantal vragen en bemerkingen.

## Voorzitter

Even. Kunt u dat proberen in één vraag min of meer samen te vatten?

## Meneer Arnauts

Ik vrees van niet. Ik heb vier uur gereden om een paar vragen te kunnen stellen, dus ik zal ze ook stellen. Dat is mijn mandaat, meneer de voorzitter. Maar ik zal zo kort mogelijk zijn, dat is beloofd.

## Voorzitter

Oké, we gaan kijken.

## Meneer Arnauts

Een eerste punt is dat ik toch een bemerking moet maken aangaande het telkens inroepen van die beslissing van de Ondernemingskamer. Ik ben toevallig jurist, zoals u ondertussen weet, en het is niet zo dat de Ondernemingskamer een vonnis heeft geveld over de opportuniteit van het overgaan tot een MTF ten gronde. De Ondernemingskamer was gevat met een verzoek tot het instellen van een onderzoek. Dat onderzoek werd afgewezen, dat klopt, maar dat betekent niet dat de Ondernemingskamer als het ware ten gronde de overgang naar een MT als dusdanig heeft goedgekeurd of bemoedigd zoals daarstraks werd gezegd. Ik denk dat dat fout is, de Ondernemingskamer heeft alleen maar gezegd: in de huidige context gaan we geen enquête opdragen omdat we niet wensen dat de beslissingen van de Raad van Bestuur van Triodos Bank in het gedrang zouden komen. En hier moet ik natuurlijk ook bemerken: dat is natuurlijk wel een schouderklopje als het ware in die evolutie van Triodos Bank. Maar zoals daarstraks werd gezegd: niet vergeten dat Triodos Bank een speciale bank is. Veel van mijn cliënten zijn daar zeer aan gehecht. Het werd thans daarstraks door u nog bevestigd. En schouderklopjes krijgen van de economische context waar dat men eigenlijk gewoon is andere manieren van werken te zien in beursgenoteerde vennootschappen is niet noodzakelijk positief, want dat betekent eigenlijk dat men in het gareel gaat lopen van de doordeweekse beursvennootschappen. Ik ben er niet van overtuigd dat iedereen dat echt wenst. En dat brengt me natuurlijk tot de volgende bemerking.

## Voorzitter

Ook vragen graag.

## De heer Arnauts

De vraag komt, wees gerust, maar het is wel belangrijk dat ik dat uitleg. Het kapitaal van Triodos Bank is behoudens vergissing sinds 2006 maal 20 gegaan. En nu zegt men: de MTF is noodzakelijk omdat we met meer CET1-kapitaal, dus Core Equity-kapitaal, willen aantrekken. Dat is toch wel bijzonder, want het verhaal dat we horen is eigenlijk een zeer eenzijdig verhaal, met alleen maar die noodzaak en eigenlijk de positieve kant. Het probleem is: er zijn andere kanten aan die MTF-quoting, en onder andere het feit dat de verhandelbaarheid vooropgesteld wordt, maar ten nadele van de waarde. Dat werd straks gezegd door een aantal tussenkomsten. En het is natuurlijk goed om te zeggen: ja, ja, u zult binnenkort uw certificaten kunnen verhandelen. Maar wat als er een verlies wordt geleden,

misschien van 40%, 50%, of meer? Met andere woorden, het wordt heel volatiel in een kleine markt, een afgezette markt. En nu komt mijn vraag eigenlijk, twee vragen, rond de prijszetting. Dat werd straks al geopperd door andere tussenkomsten. Het is een echt probleem, want wie heeft het woord laten vallen? Beursintroductie, het is zoals een beursintroductie. En daar zitten we mee. U begeeft zich eigenlijk op onbekend en, denk ik, zeer gevaarlijk terrein, zeker in de omstandigheden die we kennen in de financiële markten. En u zegt eigenlijk: ja, ja, maar we moeten oppassen dat we ons moment goed kiezen, want het is zoals een beursintroductie. En ja, als de context slechts iets anders is, zal het wel eens faliekant kunnen aflopen. Maar wat er niet wordt gezegd, en daarom spreek ik van een eenzijdig verhaal, en ik weet er wat van want ik was in de Fortis-zaak, dat is dat ... Die omstandigheden zullen niet alleen bestaan bij de lancering, die zullen altijd bestaan. En die zullen altijd bestaan in een context van een zeer volatiele, kleine, onvolmaakte markt. Vandaar denk ik dat het een gevaar inhoudt dat er eigenlijk geslaapwandeld wordt omdat er destijds een beslissing is genomen om naar MTF te gaan en dat men belandt in een trechtermentaliteit waar men niet even recul kan nemen en zeggen: kijk, is die MTF echt een oplossing op ons probleem? En misschien zou van uitstel in juni weleens afstel kunnen volgen.

En nu terug tot de Ondernemingskamer. Ik heb gelezen in de beschikking van de Ondernemingskamer dat een aantal documenten, een enorm aantal documenten, ter beschikking werd gesteld. Het is op die basis dat de Ondernemingskamer heeft gezegd: kijk, het management heeft tenminste in een tweede fase de job goed gedaan. Nu, ik heb daar een probleem mee eigenlijk, want dat is niet transparant. Er is een aantal partijen, een aantal certificaathouders, die nu inzage heeft gekregen. Niet alleen in het hele beslissingsproces, maar ook in verschillende verslagen die duiden op welke manier welke risico's verbonden zijn aan de verschillende oplossingen, waaronder de MTF. Met andere woorden, een aantal certificaathouders kan goed de risico's inschatten van wat u nu op de markt zal brengen. Zij kunnen nu veel beter dan anderen inschatten welke de juiste waardebeoordeling zou kunnen zijn in die nieuwe context. En ik hoor dat de andere certificaathouders niet over diezelfde verslagen zouden mogen beschikken. Ik denk dat dat een bevoorrechte informatie is. Ik denk dat bevoorrechte informatie in de context van een gereguleerde markt – zoals degene waarop u zich gaat begeven – onmiddellijk openbaar gemaakt moet worden, en ik denk dat er zelfs strafrechtelijke staarten aan kunnen komen. Ik ben me er vol van bewust dat u dat absoluut niet wenst, maar u moet het weten. Ik vraag u nu: kunt u het engagement nemen van de verslagen, de interne verslagen rond het MTF-project openbaar maken voor alle certificaathouders en ook vooral de prijszetting die u al heeft gebruikt in de communicatie. Want nu begrijp ik dat alleen maar een klein aantal partijen die heeft, plus de institutionele beleggers die u naar verluidt al aan het contacteren bent. Het is niet correct dat die partijen over die informatie zouden beschikken en de andere certificaathouders niet. Tot slot een derde vraag. Excuseer. Heel kort nu.

#### Voorzitter

Nou meneer, ik vind dit toch ook nu ...

#### De heer Arnauts

Ja, als wij Belgen dus het woord nemen ... Een heel korte vraag. U heeft gezegd dat het niet mogelijk was om een compensatie te geven. Ik denk dat dat niet juist is. Het is inderdaad zo: als u nu onmiddellijk geld zou moeten trekken om te geven aan de certificaathouders is dat een vestzak-broekzakoperatie, 100% juist. Maar men mag creatief zijn. Wij proberen hier ook constructief voor de dag te komen. Hoe kan men creatief zijn? U kunt een tweede categorie aandelen en certificaten in het leven roepen. En het tweede: u kunt, met andere woorden, een compensatie uitdelen door middel van aandelen met een bevoorrecht dividend. Want nu betalen de huidige certificaathouders de winsten van de toekomstige.

#### Voorzitter

Oké, gaat u nu stoppen? Dank je. Ja, het is een heel verhaal geworden. En ja, mensen online kunnen dat niet zien, maar we hebben ook een heleboel mensen die de zaal hebben verlaten. Dat is niet zo gezellig natuurlijk, en dat is jammer. Ik moet misschien ook inderdaad sneller ingrijpen. Dus ik zal nu proberen het bestuur te vragen om hier kort op te reflecteren. Er staat een aantal mensen te wachten en we moeten eigenlijk door. Dus Jeroen, kun jij hier op reflecteren alsjeblieft?

#### De heer Rijkema

Ja, ik ga dat samendoen met mijn collega Jacco. En hoezeer ik ook waardeer dat u hier de moeite voor neemt om dit met ons te delen, worstel ik wel een beetje met wat de vraag is. Dus misschien dat we na

afloop nog even met elkaar kunnen praten. Eén punt wil ik graag adresseren. We hebben in Nederland rechtspraak, en die rechtspraak vraagt documenten op en die hebben we gedeeld. En op basis van die documenten komt de Ondernemingskamer tot een oordeel. Het informeren van bestaande certificaathouders die ons dierbaar zijn en mogelijk nieuwe investeerders als certificaathouders zal plaatsvinden in het Informatiememorandum. Dat gaan we maken, dat wordt een uitgebreid document voor meer dan honderd pagina's, en daarin zullen wij alles beschrijven wat relevant geacht wordt met externe adviseurs, financieel en juridische adviseurs, om bestaande en toekomstige certificaathouders zo goed mogelijk te informeren. En daarmee zorgen we er ook voor dat iedereen op dezelfde manier gelijktijdig geïnformeerd is.

Voorzitter

Dank je wel, Jeroen.

De heer Minnaar

Ik wil één ding wel heel graag aanvullen. Want de meneer die de Belgische certificaathouders vertegenwoordigt, suggereerde dat wij confidentiële informatie aan sommige investeerden zouden verstrekken en aan anderen niet, en dat is pertinent niet het geval. Dus als wij op dit moment al gesprekken voeren met mensen is dat echt op basis van uitsluitend openbare informatie. En dan is het ook duidelijk dat dit de fase is dat het Informatiememorandum nog niet ter beschikking is gesteld. Dus dat klopte niet.

Voorzitter

Dank je voor de aanvulling. We zijn bij het dilemma gekomen van wat u kent van de rijen bij de bakker: wie van u was eerst? Ik weet het niet.

De heer Albrechts

Dank u wel. Ik heb hier een lieve dame die heeft gezegd: jij mag eerst. Ik kom ook van vier uur rijden. Albrechts uit Maasmechelen, België. Maar ik ga het kort houden. Even over de prijsvorming en de invloed van de bank. Als ik alle documenten erop nalees en vandaag weer hoor dat de bank ... Ja, als de marktomstandigheden slecht zijn voor de prijs van certificaten, dan stellen we de start uit. Verder in onder de rit, als de markt volatiel is, dan leggen we hem toch maar stil. Volatiel betekent te lage prijzen, ook limietorders en zo. Het zijn eigenlijk mooie ingrepen om de certificaathouders te beschermen voor een toch zo goed mogelijke prijs. En kunt u mij nu eens nog een keer uitleggen waarom dat u niet het koninginnenstuk uitzet aan Captin, namelijk een bodemprijs waaronder niet mag worden verhandeld? Dank u.

Voorzitter

Dank u wel. Een bodemprijs.

De heer Rijpkema

Ik begrijp de wens, maar uiteindelijk moet de bank niet gaan interveniëren in een prijszetting, want dat kunnen we niet waarmaken. We kunnen wel de omstandigheden zo goed mogelijk proberen te creëren voor een goede prijsvorming, en dat betekent voldoende mensen interesseren om te investeren in Triodos Bank of geïnvesteerd te blijven. Daarnaast ook te zorgen dat de bank zo goed mogelijk functioneert en daardoor aantrekkelijk is om in te investeren. Maar de bank moet niet interveniëren in de prijsstelling. Uiteindelijk zal de prijs met een aantal mechanismes die we inbouwen tot stand komen op een veilige manier die voor iedereen transparant is, die ook voor iedereen toegankelijk is en ook aan ieders rechten tegemoet zal komen, afhankelijk van hoeveel men wil verkopen of aankopen tegen welke prijs.

Voorzitter

Dank u wel voor de toelichting. Mevrouw, u was de volgende.

Mevrouw Van Dijk

Ja, van Dijk, Rotterdam. Ik heb aan Captin gevraagd waar de gelden van de certificaten blijven als Captin zelf failliet gaat. Die blijken dan bij Euroclear op een girodepot te staan, en Euroclear is volgens mij een Europese clearinghouse. In hoeverre wordt het geld van de certificaten daarmee toch weer op de beleggingsmarkt opengesteld?

## Voorzitter

Dank u wel. Jacco.

## De heer Minnaar

Wat u net zegt, klopt helemaal. Dat is regelgeving die juist gericht is op uw bescherming. Want het feit dat dat geld ondergebracht wordt bij Euroclear betekent dat het helemaal losstaat van Captin en dat er dus niets mee kan gebeuren. In welk faillissement dan ook kan dat niet worden meegenomen. Het gaat hier niet over faillissementen, maar stel dat zoiets zou gebeuren.

## Mevrouw Van Dijk

Maar in 2008 viel de hele markt droog. Toen kwam er geen één transactie meer.

## De heer Minnaar

Dat zijn twee verschillende dingen. Dus het feit dat het bij Euroclear is ondergebracht betekent dat het bij een custodian is en dat de gelden gescheiden zijn van andere gelden, waardoor er geen twijfel is dat dat altijd blijft bestaan. Of er wel of geen handel plaatsvindt en hoeveel handelsvolume is inderdaad een andere vraag, en dat hangt af van of vraag en aanbod elkaar vinden en hoeveel vraag en aanbod elkaar vinden. Dus dat zijn inderdaad twee verschillende vragen. Maar die vraag van Euroclear, daarvan zeg ik: het is gewoon goed dat het op die manier is geregeld, want daardoor is uw geld veilig.

## Mevrouw Van Dijk

Ik denk dat dat gewoon bij de basisinformatie meegegeven moet worden.

## De heer Minnaar

Ja, dit zijn allemaal dingen die inderdaad in het Informatiememorandum beschreven staan en waar we ook kunnen kijken hoe we gewoon in normale mensentaal de informatie goed bij u kunnen krijgen.

## Mevrouw Van Dijk

Bingo. Heel goed.

## Voorzitter

Heel goed. Meneer.

## De heer Ockels

Mijn naam is Ockels uit Helvoirt. Mijn vrouw en ik hebben zowel zakelijk als privé elk een aantal certificaten, en we proberen dat in te richten in het register van Captin en uiteindelijk ook handelsregelingen te openen. Toen hadden we te maken met enerzijds structuurfouten, dus er zat een verkeerde structuur in dat geheel, en anderzijds konden wij zelf geen gegevens aanvullen. Ik hoorde meneer Rijpkema daarover zeggen dat je dat zelf kunt aanvullen. Dat kon niet. Bij navraag – en als u het niet wist, dan is dit een praktijkgeval – begreep ik dat de structuurinrichting bij Captin ligt en dat de voorziening van allerlei gegevens, onder andere lijnnummer et cetera, aan Triodos Bank ligt, Triodos Bank die dat aanlevert in batches. Ik dacht: laat ik dat in ieder geval signaleren. We kwamen nogal wat problemen daar tegen, en dit hebben we gemerkt als reactie.

## De heer Rijpkema

Fijn dat u het deelt. En na afloop van de vergadering hoop ik even met u te mogen praten, want ik wil er graag inderdaad van leren.

## Voorzitter

Oké, dank u wel. We hadden eigenlijk al drie vragen gehad. En volgens staan daar nummer 4, 5 en 6. Die staan met elkaar te overleggen. Dan gaan we nu online, denk ik. Nee. We hadden eigenlijk gezegd dat we eerst online zouden doen nu en dat het de laatste ronde was. Sorry, wat wilt u zeggen?

## De heer Verhaar

Mijn naam is Verhaar uit Leiden. Ik had die vraag vanmorgen al gesteld over wat betreft de openingskoers om die dus te gebruiken. Je zou kunnen zeggen: ik begin dus op 80. Of je zou natuurlijk moeten zeggen dat alle verkopers limiteren op 80. Dat is natuurlijk het alternatief zodat je het toch nog krijgt. Maar kun je echt niet zeggen dat een openingskoers te regelen is? Want u gaat ook gesprekken

voeren met institutionele beleggers, maar dat zal waarschijnlijk zijn om die gelden te laten toevloeien aan Triodos Bank zelf, de eigen versterking van de liquiditeitspositie. Of vergis ik me daarin?

## De heer Rijkema

Ik wil het niet graag zeggen, maar u vergist zich inderdaad. Want er vloeit niets naar Triodos Bank. En het is misschien toch ook wel goed om een best wel voortdurend misverstand te adresseren. Ik heb het ook vorig jaar februari eens een keer proberen uit te leggen, maar ik moet toegeven: ik slaag er niet altijd in. De intrinsieke waarde van de certificaten verandert niet. Sterker, ik jok: hij wordt beter. Want hij was in januari 2021 € 84, hij was op 30 juni vorig jaar € 88 euro en op 31 december 2022 was hij € 89. Alleen tegen de intrinsieke waarde van de bank kan niet meer verhandeld worden. En dat spijt mij zeer, maar dat is de realiteit die ik probeer op te lossen door een ander handelssysteem te creëren, zodat u wel uw certificaten kunt verhandelen. Maar die intrinsieke waarde is nog steeds toegekend aan ieder certificaat. Om de handel direct op gang te krijgen, gaan we natuurlijk zo goed mogelijk proberen iedereen te informeren over de echte waarde van Triodos Bank, dat die niet alleen maar een financiële waarde is, maar ook een maatschappelijke waarde. Maar tegen welke waarde mensen straks onderling willen kopen en verkopen daar kan en mag ik me niet mee bemoeien. Ik kan wel uitdragen – dat zal ik ook doen – dat de intrinsieke waarde van een certificaat € 89 is, maar ik ben niet bezig in het belang van de certificaathouders te handelen. En dat mag ik ook gewoon niet qua wet- en regelgeving. Ik mag niet zeggen: u mag alleen maar voor € 80 of € 90 verhandelen. Maar we zullen wel iedereen erop wijzen dat de certificaten intrinsiek € 89 euro waard zijn en over 2022, als de aandeelhouder het goedkeurt, een dividend realiseren van € 2,11 in geld en daarnaast heel veel maatschappelijke impact realiseren.

## De heer Verhaar

Maar met de institutionele beleggers wordt dat geen rechtstreeks contact. De verkoper dus. Als institutionele beleggers dus inschrijven, dat dat ter verbetering van de positie van de bank zelf is. Die worden zuiver dus gebruikt voor de verkopende partijen?

## De heer Rijkema

Zeker. De bank geeft geen nieuwe certificaten uit op dit moment. We hebben ook eerder aangegeven dat in het belang van de certificaathouders wij proberen voor de normale gang van zaken ook geen nieuwe certificaten uit te gaan geven in de toekomst, maar met het bestaande kapitaal te werken en met winsthouding. En als er dus certificaten gekocht gaan worden, dan zijn dat certificaten van mensen die ze willen verkopen.

## Voorzitter

Goed. Dank u wel. Ik had al aangegeven dat we eigenlijk aan het einde van de zaalvragen zijn. Ik zie u wel al vrij lang staan, maar dan stel ik voor dat de twee heren hun vragen reserveren voor de rondvraag, en dat u dan bij voorrang tijdens de rondvraag uw vragen mag stellen.

## Een certificaathouder uit de zaal vraagt:

Ik vroeg me al af: zijn we al bij agendapunt 4? Of nog bij punt 3?

## Voorzitter

Nee, we zitten namelijk bij punt 2.

## Spreker

O, dan ga ik even zitten.

## Voorzitter

Precies. We gaan nu stoppen. En dan gaan we nog even naar de digitale vragen. Mag ik jou vragen die kort te parafaseren?

## Mevrouw Schreurs

Ja. Een vraag van mevrouw Pilar uit San Adrián. 'Denkt u echt dat er nieuwe investeerders op het nieuwe platform zullen komen?' Een tweede vraag van de heer Mesavont uit Sant Pere de Ribes: 'Ik heb nog geen inloggegevens ontvangen. Is dat normaal?' En een derde vraag van certificaathouder Geuskens van Voorst uit Cadier en Keer. 'Waarom kunnen de identificatiegegevens die Triodos Bank al van mij heeft niet doorgegeven worden aan Captin? Dat is veel gemakkelijker. Zo werken andere handelsplatformen toch ook?'

## Voorzitter

Dank je wel voor deze drie vragen. En dan stoppen we met dit punt.

## De heer Rijpkema

Laten we beginnen met de laatste. En ik ben blij dat mevrouw Geuskens van Voorst bevestigt dat zij deelt hoe belangrijk de strijd tegen witwassen is. Ik denk dat de vraag die hier gesteld wordt hieraan voorbijgaat. Het delen van persoonsgegevens is uiteraard onderhevig aan de wet op de persoonsgegevens. Wij kunnen niet zomaar uw persoonsgegevens delen voor het openen van een handelsrekening bij Captin. Dat zult u zelf moeten doen; u zult zich daar zelf moeten identificeren en autoriseren. Dat is niet omdat we u niet willen helpen, maar dat is omdat het wettelijk niet toegestaan is dat wij uw gegevens zouden gebruiken om een handelsregeling bij een andere partij te openen.

Er is een vraag van João Mesavont uit Sant Pere de Ribes. Ik neem aan dat dat iemand is uit Spanje. Dat klopt inderdaad. Uit Catalonië. Die geeft aan dat hij nog geen inloggegevens heeft ontvangen. Dat klopt, want we zijn bezig met de gefaseerde uitrol, en de uitrol heeft nog niet plaatsgevonden voor onze Spaanse certificaathouders. Ik hoop dat we dat begin april kunnen doen. Ik hoop dat we dan ook de handelsreglementen in het Spaans beschikbaar zullen hebben. Maar heeft u alstublieft nog even geduld. In de komende weken zult u benaderd worden en kunt u alsnog uzelf registreren bij Captin en ook hopelijk een handelsrekening openen als u daartoe besluit.

En de laatste vraag geef ik misschien nog even aan mijn collega.

## De heer Minnaar

Ja, want die vraag is: 'Denkt u echt dat de nieuwe investeerders in het nieuwe platform zullen komen, ondanks alles wat er is gebeurd?' En het antwoord is ja. Ik kan natuurlijk niets garanderen, maar ik heb daar zeer goede hoop op. En we gaan daar in Q2 heel hard verder mee.

## Voorzitter

Goed. Dan wil ik agendapunt 2 sluiten en gaan wij door naar agendapunt 3.

### **3. Voorstel tot wijziging van de statuten van Triodos Bank N.V. en machtiging tot het verlijden van de akte van statutenwijziging (discussie)**

## Voorzitter

Agendapunt 3: zoals we al aangaven: dat was een stempunt, maar dit is nu een discussiepunt over de wijziging van de statuten. En ik geef graag Jeroen Rijpkema het woord.

## De heer Rijpkema

Goed, ik wacht even tot deze certificaathouders rustig hebben kunnen voorbijlopen. Dank u wel. Dank u wel. Het mooiste komt nog. Zoals de titel van dit agendapunt al doet vermoeden, betreft dit vooral een juridische aangelegenheid. En ik weet in ieder geval dat voor de mensen op de voorste rij dit inderdaad dan het hoogtepunt is. De notering aan een MTF brengt een aantal veranderingen met zich mee die leiden tot een wijziging van de statuten van Triodos Bank. Het voorstel tot wijziging van de statuten betreft eigenlijk drie soorten wijzigingen die ik graag nader met u wil doornemen. En zoals gezegd, we zullen er vandaag niet over besluiten, maar het is denk ik wel goed om het met elkaar te bespreken en u in ieder geval erover te informeren. En voordat ik dat doe, is het denk ik goed om nog een keer toe te lichten wat ook al de heer Rinnooy Kan en de voorzitter, de heer Nawas, hebben gezegd dat in overleg met SAAT wij besloten hebben om te constateren dat het voorstel voor de verduidelijking van het dividendbeleid eigenlijk meer vragen heeft opgeroepen dan verduidelijking heeft gegeven, en dan met name over de vraag hoe in de toekomst besluiten genomen kunnen worden over dividend en of het dividend alleen dan wel geheel in aandelen uit te keren, het zogenaamde stock dividend. Dat heeft verwarring veroorzaakt, en dat spijt mij zeer. Die verwarring is niet onze intentie, maar we moeten vaststellen dat de huidige tekst van het voorstel eigenlijk onvoldoende geslaagd is om die verduidelijking te geven. In een gesprek met SAAT hebben we het daarover gehad, en toen hebben we een aanvullende brief geschreven om te verduidelijken. En die brieven hebben we ook deze week op onze website gepubliceerd. En ofschoon die verduidelijking vermoedelijk toereikend zou zijn, is er eigenlijk geen echte tijdsdruk en kregen we ook van een aantal mensen toch de feedback, inclusief van SAAT: waarom ga je het dan nu aanpassen als het ook kan op de AVA van 26 mei? Want de introductie van de notering wordt pas voorzien in de tweede helft van juni. Dus we zitten in de tijdsplanning nog steeds goed. Dus vervolgens hebben we besloten om het voorstel nu niet aan u voor te leggen en de tekst

zodanig aan te passen dat we de feedback van SAAT ook ter harte nemen en daadwerkelijk ook zullen verwerken in een aangepaste tekst zodat het artikel in de statuten zelf dan verduidelijkt is en we dat niet met een brief hoeven te doen. Want ja, wat is de kracht van die brief over een aantal jaren? We zitten overigens boven een aanvliegroete van ik weet niet wat, maar er zijn vrij veel helikopters en straaljagers boven ons. Nou goed, het zal vast niet met deze vergadering te maken hebben. Daarmee gezegd hebbende wordt dus de integrale goedkeuring van de voorgestelde aanpassing van de statuten op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders in mei opnieuw aan u voorgelegd. Ik denk wel dat het goed is – wetende ook dat de andere statutenwijzigingen geen redactionele aanpassingen nodig hebben – om het wel even met u door te nemen, zodat u allemaal weet wat we dan in mei aan u willen voorleggen. Er zijn drie soorten wijzigingen. De eerste soort wijziging die wordt voorgesteld zorgt ervoor dat, simpel gezegd, Triodos Bank aan alle wet- en regelgeving blijft voldoen als we straks nog genoteerd zijn. Dit betreft een aantal noodzakelijke technische wijzigingen die zorgen dat de statuten van Triodos Bank in overeenstemming zijn met de wet en met haar nieuwe rol als MTF-genoteerde vennootschap. De wet schrijft bijvoorbeeld voor dat de machtiging van de algemene vergadering aan Triodos Bank om aandelen te verkrijgen ten hoogste voor een periode van achttien maanden kan worden verkregen in plaats van vijf jaar zoals nu in de statuten staat. Daarnaast gaat het om vereisten om bijvoorbeeld in pand te nemen van certificaten. De wijze van levering van aandelen en het giraliseren en de administratie van certificaten is iets wat nodig is om straks de transacties op het handelsplatform te kunnen faciliteren. Ook bevat de wet nadere voorschriften over de oproeping en het gebruik van elektronische communicatiemiddelen tijdens de vergadering en tijdens het elektronisch stemmen voorafgaand aan de vergadering. Al deze noodzakelijke wijzigingen hebben we toegelicht in de zogenaamde Leeswijzer, en die hebben we meegezonden bij de oproeping van deze vergadering. En ik heb heel goed verstaan dat we nog eens heel goed moeten kijken of die Leeswijzer wel voldoende duidelijk is. Dus daar zullen we met elkaar naar kijken. En op 21 april, uit het hoofd gezegd, sturen we de oproeping voor de AVA. Dus we hebben nog even tijd om te kijken waar we dat nog verder kunnen verduidelijken. De tweede soort wijziging is een wijziging ter voortdurende bescherming van Triodos Bank en de missie. Daar is vanochtend al kort over gesproken. En zoals ook in de vergadering door SAAT zelf toegelicht in haar vergadering, heeft de notering op de MTF tot gevolg dat er een aantal veranderingen teweeg worden gebracht in de specifieke governance van Triodos Bank en ook de rol van SAAT. Momenteel kan SAAT namens de certificaathouders stemmen in de algemene vergadering. Na de notering kunnen certificaathouders in beginsel zelf hun stem opvragen en zelf uitbrengen bij de algemene vergadering. Dat betekent dat een certificaathouder individueel als certificaathouder zelf een stem naar eigen inzicht kan uitoefenen tijdens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Dit in tegenstelling tot de situatie op dit moment, waarbij SAAT de stemmen uitbrengt en dat altijd doet volgens het zogenaamde drieledig perspectief – het belang van de missie wegend, het belang van de certificaathouders wegend en het belang van Triodos Bank wegend. Met het oog op de wijzigingen in de bestuurlijke rechten en verantwoordelijkheden is het gebruikelijk dat vennootschappen die overgaan tot de notering een aantal aan de Raad van Bestuur voorbehouden initiatiefrechten opnemen in statuten. Triodos Bank heeft een goede analyse van gemaakt van de huidige situatie en van de toekomstige situatie ten aanzien van wat gangbaar is bij bedrijven die een notering hebben en heeft besloten ook om een aantal aanpassingen voor te stellen in haar eigen statuten. Deze initiatiefrechten dienen ertoe om een goede balans te houden tussen de typische aandeelhouderonderwerpen waar u over gaat: Decharge, dividenduitkering, het onder voorwaarde kunnen agenderen van specifieke agendapunten – dat recht blijft bestaan – en het waarborgen van de belangen van andere stakeholders van de bank en uiteraard de bescherming van de missie. Om ook deze belangen goed te waarborgen is het van belang dat het initiatief tot agendering voor besluitvorming van een aantal belangrijke onderwerpen die het kapitaal en de missie van de bank raken, zoals uitgifte van aandelen, statutenwijziging, het aangaan van fusies of splitsingen of het doen van uitkeringen, voorbehouden blijven, aan de Raad van Bestuur van Triodos Bank. In de voorgestelde wijzigingen van Artikel 15 worden deze initiatiefrechten opgenomen. Daarbij wil ik graag benadrukken dat het gebruik van initiatiefrechten voor de besluitvorming en de introductie daarvan in de statuten voorafgaand aan de notering in Nederland een gebruikelijk middel is om die balans te houden. En zeker voor ons als een onder toezicht staande instelling geldt dat deze initiatiefrechten ook bijdragen, zo niet noodzakelijk zijn, voor een goede en werkbare relatie tussen ons als bank en de prudentiële toezichthouders. Al deze onderwerpen betreffen doorgaans voorafgaande instemming en goedkeuring van de prudentiële toezichthouders. En voor de goede orde wil ik nog een keer benadrukken dat ook deze besluiten straks nog steeds een besluit van de vergadering van aandeelhouders vragen. Dus we kunnen alleen punten voorbrengen ter stemming, maar uiteindelijk is de besluitvorming aan de certificaathouders die hun stemrecht hebben opgevraagd en u heeft vandaag besloten dat ieder certificaat een stemrecht kan hebben, en daarmee kunt u zelf direct of per volmacht



stemmen. Maar het initiatiefrecht om de voorstellen te doen voor het nemen van deze voor de bank en de missie belangrijke onderwerpen komt dan te liggen bij het bestuur en de Raad van Commissarissen. Dit alles laat onverlet dat u naast het uiteindelijk stemmen over deze voorstellen, ook altijd het recht heeft om onderwerpen ter agendering of ter bespreking te agenderen. Dus het is niet zo dat we bepaalde onderwerpen niet met elkaar zullen bespreken, alleen ter besluitvorming moeten ze ook de instemming van de Raad van Commissarissen en Raad van Bestuur hebben, en uiteraard zullen we dat met elkaar zo goed mogelijk realiseren. Want we hebben met elkaar een gemeenschappelijk doel: het goed laten functioneren van de bank.

Tot slot waren er in deze statuten ook nog een aantal wijzigingen voorgesteld ter verduidelijking en een aantal kleine correcties. De beoogde verduidelijking ter zake van het dividendbeleid: nou, die gaan we dus ook in de statuten verduidelijken en niet met een aanvullende brief. En daarnaast waren er een aantal kleine wijzigingen die triviale zaken betreffen, waaronder de toevoeging van Rijsenburg aan de plaatsnaam Driebergen-Rijsenburg. En ik kijk even naar de heer Rinnooy Kan. U ziet: het is soms verwarrend, want het is tegenwoordig niet meer Driebergen-Zeist, maar het is tegenwoordig Driebergen-Rijsenburg, Gemeente Utrechtse Heuvelrug. Ik heb het ook moeten bestuderen, maar ik weet het nu uit mijn hoofd. De gemeentelijke herindeling in Nederland heeft best wel weer wat nieuwe namen opgeleverd, en het is een hele mooie naam en een hele mooie omgeving. Met deze juridisch gedreven aanpassingen van de statuten kunnen we in mei dan weer een belangrijke stap zetten op weg naar de notering van de certificaten van de MTF. En met deze voorgenomen aanpassingen kunnen we dan ook met die stap naar de notering van de MTF en de discussie die we vandaag erover kunnen hebben een vervolgstap zetten die ik zeer waardeer, want het is belangrijk dat we nu met elkaar het momentum gaande houden, zodat we ook daadwerkelijk technisch klaar zijn om die notering in juni te kunnen realiseren. En zoals gezegd, het streven is om deze besluitvorming nu op de vergadering van mei te realiseren. Net zoals u dat vanochtend heeft aangegeven met uw keuze om over te gaan naar one certificate, one vote systeem. Het is belangrijk dat we met elkaar deze stappen zetten. En ik ben echt blij om te zien dat we ook deze vernieuwingsstappen, deze transitiestappen, met elkaar zetten. Misschien ook tot slot: het sterkt mij ook deze discussies en ook de manier waarop we ze met elkaar hebben, een constructieve dialoog, dat we ook daadwerkelijk in staat zijn om met elkaar deze stappen te zetten. En ik realiseer me dat niet iedereen het altijd leuk vindt dat ik vooral naar de toekomst kijk, maar ik hoop ook dat u wilt accepteren dat het mijn rol is in het belang van de belanghebbenden bij de bank, u als certificaathouders, maar ook 1.800 medewerkers, 750.000 klanten. We runnen een bankbedrijf en een asset manager ... Het is ook mijn taak om vooral de bank klaar te maken voor de toekomst en daar de bank naartoe te leiden. En ik denk dat we daar met elkaar ook een hele goede basis voor hebben. We hebben solide financiële resultaten en overtuigende impactresultaten. En met uw aanhoudende steun van bestaande certificaathouders in Triodos Bank die ook geïnvesteerd willen blijven in Triodos Bank en met certificaathouders die mogelijk willen bijkopen – en ik ga daar zeker proberen argumenten voor aan te dragen – en ook met de interesse van latente en potentiële nieuwe investeerders én met bestaande certificaathouders die om hun moverende redenen certificaten willen verkopen werken we ook heel nadrukkelijk toe naar een situatie waarin we dat ook daadwerkelijk kunnen doen. En niet te vergeten met de steun van onze 740.000 klanten in vijf landen. Klanten die bij ons zijn omdat ze hun geld op een maatschappelijk goede manier willen inzetten en gebruik willen maken van dat geld om ons in staat te stellen bij te dragen aan transities. En als we het straks hebben over de Equity Story wil ik ook graag eens met u praten over welke transities wij nu met elkaar nastreven. Ik denk dat ik u daar een heel inspirerend verhaal over kan vertellen. En last but not least: dit zijn best ingrijpende gesprekken die we met elkaar voeren. Dit zijn ook ingrijpende gesprekken die veel medewerkers binnen de bank raken. Die zijn echt dag in, dag uit bezig om het goede te doen voor de bank, voor de klanten, maar ook voor u, en die zijn zeer begaan met een uitspraak van de Ondernemingskamer, met de media-artikelen, en die hopen echt dat met deze constructieve discussies die wij met elkaar hebben en de voortgang die wij boeken, dat zij ook in staat zijn om ook te overwegen ons met zijn allen om deze bank heen te scharen. Want ik denk dat we een heel mooie bank hebben. Maar wanneer we het hebben om straks in staat te zijn een goede notering mogelijk te maken op een bank ... En ik heb dat ook vorig jaar in mei gezegd op de AVA: uiteindelijk kunnen we dat alleen samen doen. We zullen ons als een community om de bank heen moeten scharen en samen moeten zorgen dat de bank straks ook inderdaad aantrekkelijk is voor certificaathouders die geïnvesteerd willen blijven, voor certificaathouders die willen bijkopen maar ook voor nieuwe certificaathouders die tot onze community willen toetreden. En ik hoop dat u ons daarbij wilt helpen. Want wij willen er heel hard voor werken, maar we kunnen het niet alleen.

## Voorzitter

Dank je wel, Jeroen. Ik had aangegeven te willen mikken op een einde rond 15.30 uur. Dat is niet gelukt, gaat ook niet lukken. We zijn ook een kwartier later begonnen. In de oproeping stond ook tot 16.00 uur, dus ik voel me vrij om uiterlijk tot 16.00 uur door te gaan, maar met een streven om dat wat korter te doen. Dus ik ga wat strenger de vragen modereren. We beginnen met drie vragen uit de zaal. Daar staan ook drie mensen. En volgens mij was u eerst. O, u loopt nu weg.

## De heer Lakeman

Mensen van bestuur achter de tafel, ik had een paar korte vragen.

## Voorzitter

Mag ik uw naam en woonplaats

## De heer Lakeman

Mijn naam is Lakeman. Ik heb vanochtend gezegd dat ik geen certificaathouder ben. Misschien dat ik het word, maar dat is nog niet helemaal zeker. Maar ik ben hier als gevolmachtigde van wel een certificaathouder. Mijn vragen hebben betrekking, moet ik maar in alle eerlijkheid zeggen, op een ernstig vermoeden dezerzijds – dus niet alleen mijnerzijds, maar dezerzijds, een aantal mensen die ik hier dus vertegenwoordig – dat de grote institutionele certificaathouders die in 2018 en 2019 zijn uitgestapt aanzienlijk betere uitstapvoorwaarden hebben gekregen dan de kleine certificaathouders zullen gaan krijgen of al een beetje hebben gekregen, en dat daar dus eigenlijk sprake is van financiële discriminatie. En in verband daarmee zou ik u willen vragen: wie waren de zes institutionele aandeelhouders die in 2018 en 2019 zijn uitgetreden? Dan de tweede vraag: hoeveel aandelen betrof dit per belegger? En dan ook: wanneer hebben ze dus ongeveer ... Ja, ik kan me voorstellen dat u niet precies de datum weet, maar of dat dus bijvoorbeeld in januari of februari was. Maar die vraag is iets minder belangrijk, denk ik, dan die eerste twee. En dan heb ik nog een laatste vraag, en die heeft dus op iets anders betrekking, namelijk op de vermoedelijke invloeden die De Nederlandsche Bank heeft uitgeoefend op Triodos Bank. Het is niet algemeen bekend, maar toch wel in bepaalde kringen. De maatregelen en de opgelegde sancties van De Nederlandsche Bank zijn toch desastreus. In dit geval is het nog niet desastreus geweest, maar ik heb toch in principe wel een zeker wantrouwen tegen die adviezen en aanwijzingen van De Nederlandsche Bank. En daarom mijn laatste vraag: over welke onderwerpen heeft DNB sinds 2017 aan Triodos Bank aanwijzingen gegeven?

## Voorzitter

Dank u wel. Heldere vragen. We gaan deze proberen kort te beantwoorden.

## De heer Rijpkema

Goed. Dank u wel, meneer Lakeman. En ook dank aan de partij voor wie u als gevolmachtigde optreedt; ik neem aan dat u met hem of haar de vragen heeft afgestemd. Ik zal een eerste aanzet geven, en dan kan mijn collega Jacco uiteraard graag aanvullen. U zult begrijpen: we kunnen geen mededelingen doen over individuele certificaathouders die in- of uitstappen. Er is wel een andere manier, mocht u daar zich op willen oriënteren. Een belang van 3% of meer in Triodos Bank moet wettelijk openbaar maakt worden. Als het zou gaan om institutionele beleggers, maar dat kunnen ook particuliere beleggers zijn of family offices die meer dan 3% van de certificaten zouden hebben – dus je praat over meer dan 450.000 certificaten –, dan staat dat vermeld in het jaarverslag. En als dat het jaar daarop niet meer vermeld staat, dan hebben ze een kleiner belang, of ze zijn geen certificaathouder meer. Uw vraag: 'Hebben zij andere voorwaarden gehad dan andere certificaathouders?' Die moet ik ontkennend beantwoorden.

## De heer Lakeman

Tegen welke prijzen?

## De heer Rijpkema

Ik begrijp het, meneer Lakeman. En dank u dat u het nog even wilt verduidelijken, en dat u dat ook doet zonder microfoon. Dus dan kan ik het goed verstaan. Maar meneer Lakeman geeft aan: tegen welke prijzen? Tot maart 2020 – om precies te zijn: 19 maart 2020 – is de handel door Triodos Bank verricht tegen de intrinsieke waarde, net asset value. Net zoals u weet, had Triodos Bank daar een handelsfaciliteit voor, een handels buffer en die heeft gefunctioneerd tot 18 maart 2020, en toen is deze stilgelegd. En ook als u kijkt naar de website, we hebben daar ook een keer het bufferverloop gepubliceerd sinds, geloof ik, 2008. In ieder geval een langere tijd. Dan kunt u ook zien dat de buffer

eigenlijk zelden gebruikt is. Er is een moment geweest in de zomer 2019 dat die gebruikt is ten tijde van de overschakeling naar IFRS, een ander boekhoudsysteem. Toen is tijdelijk de handel stilgelegd om die overschakeling te realiseren, en kort daarna was er een toevloed van verkooporders die niet regulier daarvoor konden plaatsvinden. En na een aantal weken is dat weer verwerkt en opgenomen door andere certificaathouders en is het buffergebruik weer zeer gereduceerd. Dus in de periode die u noemt – 2018, 2019 of welke periode ook daarvoor – zijn er partijen ingestapt en uitgestapt tegen net asset value en konden alle certificaathouders – klein, middelgroot en groot – hun certificaten aanbieden en zijn die transacties ook verwerkt binnen de mogelijkheden van Triodos Bank en binnen de buffer.

## Voorzitter

En dan misschien over de aanwijzingen.

## De heer Rijkema

Ja. Dan de vraag over de aanwijzingen van DNB. Het is uiteraard een goed gebruik dat wij niet communiceren – en dat weet u als geen ander – over de normale dialoog die je hebt met je toezichthouder. Wij communiceren uiteraard wel als wij een aanwijzing krijgen, want in het kader van de transparantie en de openheid die we met u allen willen hebben, vinden wij het ook noodzakelijk dat wij u informeren als wij een lichte, een zware of een hele zware tik op de vingers krijgen van onze toezichthouder. En voor Triodos Bank is dat prudentieel gezien, dus ten aanzien van het kapitaal, DNB en voor de marktoperaties is dat de Autoriteit Financiële Markten. Wij hebben in 2019 een aanwijzing gekregen van De Nederlandsche Bank dat de activiteiten van Triodos ten aanzien van witwassen – het bestrijden en voorkomen van witwassen, de zogenaamde poortwachtersfunctie – niet goed genoeg werd uitgevoerd. Dat is gevolgd door ook een boete in 2020. Die beide aspecten hebben we gepubliceerd, de aanwijzing en de boete. En uit mijn hoofd gezegd – en ik kijk ook even naar mijn financiële collega's – was de boete € 475.000. En die hebben wij ook openbaar gemaakt in het jaarverslag over 2020. Dat is de aanwijzing die Triodos Bank heeft gehad in de periode waar u aan refereert, en die hebben we gepubliceerd en bekendgemaakt. En verder zijn er geen andere aanwijzingen die wij niet openbaar gemaakt hebben, maar wel hadden moeten doen.

## Voorzitter

Heel goed, dank u wel. Ik zie dat u weer bent gaan staan, meneer Lakeman, maar is dit een verduidelijking of een additionele vraag? Want als het een individuele ...

## De heer Lakeman

Nee, ik wou even zeggen dat ik over het tweede onderwerp dan geen vragen meer heb, maar over het eerste onderwerp toch wel. Er ligt een vonnis van de Rechtbank Amsterdam uit 1978 – een beetje oud – van het SOBI tegen een vennootschap die niet meer bestaat, Koninklijke Scholten Honig, en daarin is opgenomen dat een aandeelhouder recht had op inzage van de notulen van de aandeelhoudersvergadering waarin ook de namen van alle aanwezige aandeelhouders met hun aandelen waren opgenoemd. Daar was een protest tegen aangetekend door de vennootschap, maar de rechtbank heeft gezegd dat dat geen bezwaar is. En mede op grond van dat vonnis wil ik toch blijven aandringen op beantwoording van mijn eerste drie vragen. En ik protesteer dat dat niet voldoende duidelijk en compleet nu is gegeven.

## Voorzitter

Ik denk dat we het daar bij moeten laten. Dank u. Meneer Hurts.

## De heer Hurts

Dank u wel. Mijn naam is Hurts uit Leidschendam, ook vertegenwoordiger van de Stichting Certificaathouders Triodos Bank. Ik heb vanochtend in de vergadering van certificaathouders al opmerkingen gemaakt over de beschermingsconstructies – of zoals het net op het scherm stond: het initiatiefrecht – en over het dividendbeleid. Ik zal die heel kort hier herhalen, zodat ze ook in deze vergadering zijn vastgelegd. Ik ben blij met de uitleg die de heer Rijkema net gaf, want laat ik die nu maar betitelen als een stuk duidelijker dan wat we gezien hebben in de toelichting bij de statutenwijziging van de bank als het gaat om de beschermingsconstructie of het initiatiefrecht. En ik wil het pleidooi wat ik vanochtend deed herhalen: gebruik alstublieft de mogelijkheid die u nu hebt – omdat de statutenwijziging opnieuw wordt voorgelegd aan de vergadering van 26 mei – om het nu een keer duidelijk uit te leggen, want de bank heeft geen geweldig trackrecord opgebouwd in het serieus nemen van de certificaathouders door de manier van communicatie die u hebt. En ook in deze vergadering zie

ik het weer veel, maar dit onderdeel hebt u nu een keer goed en duidelijk uitgelegd. Dus onze oproep is: doe dat alsjeblieft op schrift als deze statutenwijziging straks echt ter besluitvorming voorligt, want dat gaat wel helpen. Maar ondanks uw uitleg houden wij wel onze zorg over de vraag of de rechten die de certificaathouders nu net krijgen, niet weer tegelijkertijd met de andere hand ongedaan worden gemaakt door de beperkingen die nu in de statuten komen. Ik hoop dat u dat dus ook in uw toelichting meeneemt, zodat we daar gefundeerd een beslissing over kunnen nemen op 26 mei. En dan hoop ik maar dat intussen SAAT ook nog even goed heeft nagedacht over de vraag of het nieuwe stembelief mogelijk ook al tijdens die vergadering kan gelden, ook al is de MTF nog niet van start gegaan. En dan sluit ik af met de opmerkingen die ik ook vanochtend over het dividendbeleid heb gemaakt. Nou, u gaat al reparaties uitvoeren aan de tekst van de statuten die het onmogelijk gaan maken om uitsluitend voor te stellen dividend in stock uit te keren. Dat is winst. En ik hoop dat die formuleringen ditmaal goed worden gedaan, dan kunnen we ook daar op 26 mei hopelijk met tevredenheid naar kijken. Maar ik herhaal dan nog wel graag het pleidooi, wat ik ook heb gedaan, om tegelijkertijd te kijken naar het dividendpercentage. Hoewel je er aan de ene kant begrip voor kunt hebben in het kader van een nieuwe kapitaalstrategie dat de 70% dividenduitkering aan certificaathouders is verlaagd tot 50%, herhaal ik hier wel dat het buitengemeen ongelukkig is om op dit moment, met alle ellende die de certificaathouders al met de bank hebben gehad, zo'n verlaging ook nog eens voor de kiezen te krijgen en nog eens heel goed na te denken of dat nou een slimme keuze is geweest. Dank u wel.

#### Voorzitter

Meneer Hurts. U gaf zelf al aan dat het meer voor de notulen is, zodat het hier goed vastgelegd is. U doet ook geen vragen, maar oproepen, dus we stellen deze inderdaad vast. We noteren deze. Daar hoeft wat mij betreft geen antwoord verder op te komen. Dan zie ik nog de laatste, dat is volgens mij meneer Mommers.

#### De heer Mommers

Ja, Mommers uit Amsterdam. Ik weet niet of het in uw vergaderregime past, maar ik heb een ordevoorstel. En dat ordevoorstel is om nu geen vragen meer toe te laten over de statuten, om dat allemaal op te schorten 26 mei 2023. Dat scheelt u wel tijd. En ten tweede wou ik nog iets kwijt, namelijk een gevoel. Ik ben al vele jaren certificaathouder van Triodos Bank. Dat ben ik omdat Triodos Bank niet een gewone bank is – daar is al eerder aan gerefereerd vanochtend en ook vanmiddag. Ik zie Triodos Bank ook als een waardegemeenschap, een waardegemeenschap die erop is gericht om anders dan louter uit financiële overwegingen te investeren in maatschappelijke doelen en maatschappelijke impact te bereiken. Ik was zo naïef om te denken dat dit zich ook zou vertalen, deze bijzondere waardegemeenschap, in de certificaathouders, de aandeelhouders, die met elkaar de aandeelhouders van Triodos Bank vormen. Het ongemakkelijke gevoel dat ik met u wil delen is dat ik niet vanochtend, maar zeker vanmiddag, het gevoel had alsof ik op iedere andere aandeelhoudersvergadering had kunnen wezen, want het ging over geld en het ging over technicalities en het ging over redeneren vanuit wantrouwen en tekort. En ik wil nog eens benadrukken dat als ik had gekozen voor maximaal rendement – die keuze heb ik nooit gemaakt – dan zou ik in andere instellingen hebben geïnvesteerd dan in de Triodos Bank. En ik wil dat gevoel van die waardegemeenschap wel vasthouden. En ik ben trots op het feit dat de bank doet wat ze doet. Dat wou ik met u delen. Dank u wel.

#### Voorzitter

Dank u voor de oproep. En we hadden afgesproken: ik zou strenger modereren. We hadden drie vragen in de zaal, die zijn geweest. We hebben nu nog één vraag online, zie ik. En gelukkig, die gaat ook niet over statuten. Dus aan uw oproep kan ik gehoor geven. Lieve.

#### Mevrouw Schreurs

Ja, het is zelfs niet zozeer een vraag als een overweging. In de eerste plaats de overweging: 'Ik benijd jullie bestuurders niet, ik vertrouw SAAT en de Triodos Bank en geloof dat jullie integer zijn. Misschien van daaruit het voorstel om een klantenpanel samen te stellen en om op die manier de info naar certificaathouders beter te organiseren.'

#### Voorzitter

Lieve, je laat iets weg. Daar stond bij: 'in jip-en-janneketaal'. En dat is natuurlijk moeilijk vertalen voor de internationale ...

#### Mevrouw Schreurs

Ja, ik wilde misschien een beetje snel gaan. En trouwens, de vraag komt van certificaathouder De Haas uit Groningen. Een tweede overweging betreft de stemming omtrent het stembeleid. Ik ga ze iets inkorten, maar het komt erop neer: 'Het spijt me dat voor optie 2 gekozen is, want ik voel mij voor de tram geduwd, omdat ik nu ongevraagd moet gaan nadenken, keuzes maken en gedwongen ingewikkelde handelingen moet uitvoeren waar ik niet om gevraagd heb.'

#### Voorzitter

Geroezemoes in de zaal. Wil je daar nog op reflecteren, Jeroen?

#### De heer Rijpkema

Ja. Ik moet zeggen dat ik het hartverwarmend vind dat we goede discussies met elkaar hebben. En ik hoor: we zijn een waardegemeenschap. Daar sluit ik me zeer bij aan. En in die goede discussies hoort ook een zekere schuring en ook een zekere kritiek. Daar moeten we ons voordeel mee doen, dat moeten we ter harte nemen. Maar ik zal niet ontkennen dat het me ook wel wat doet als er dan zo aan het einde toch mensen opstaan die hun steun uitspreken. Dus waardeer ik zeer.

#### Voorzitter

Dank je wel. Dan stel ik voor dat we nu overgaan tot de rondvraag. En dan zie ik een meneer staan voor een rondvraag.

#### De heer Koemans

Oké, dit is misschien de laatste vraag, maar ik heb de motivatie gelezen ...

#### Voorzitter

Mag ik uw naam en woonplaats nog?

#### De heer Koemans

Koeman uit Utrecht. Ik heb de motivatie gelezen van de Ondernemingskamer, en daar heb ik gelezen dat het bestuur van 2017 tot 2020 nogal nalatig geweest is om deze hele situatie op te lossen. Dan begrijp ik niet dat een bestuursvoorzitter ongeveer in 2019 of 2020 vertrokken is met een bonus van € 700.000. Als u dat geld zou terugvragen en het zou verdelen onder de certificaathouders, denk ik dat iedereen wel blij zal zijn. En dan heb ik nog een tweede vraagje, en dan zal ik het even heel kort houden. Is het mogelijk voor Triodos Bank als de koers bij de MTF zodanig zakt dat er een ondergrens is, dat we zeggen: als hij onder die koers terecht komt, dan gaan we dat ondersteunen en dan wordt er niet meer lager dan bijvoorbeeld € 50 of 60 per certificaat uitgekeerd?

#### Voorzitter

Sorry, die laatste vraag van u is al aan de orde geweest een halfuur geleden. Daar heeft de heer Rijpkema antwoord op gegeven. De eerste vraag kunnen we inderdaad beantwoorden. Of kunnen we beantwoorden, we kunnen een poging doen. Jeroen?

#### De heer Rijpkema

Ja, ik vind het wel lastig om nu even hier over vergoedingen van oud-bestuurders te gaan praten. Het enige wat ik erover kan zeggen: dat was niet een bonusregeling, want binnen Triodos Bank worden er geen bonussen betaald en zijn er nooit bonussen betaald. Het huidige bestuur is het ook geenszins van plan te gaan doen. Als we het hebben over een waardegedreven gemeenschap, dat is niet hoe wij denken dat mensen bij financiële instellingen als Triodos Bank zouden moeten werken. Er is destijds een vertrek geweest van een bestuurder en daar is een afspraak gemaakt in het kader van een vertrek wat toen heeft plaatsgevonden, en dat is volgens mij op basis van gewoon een normale volwaardige beurs zoals die binnen Triodos Bank geldt als iemand zou vertrekken. En ik ben me er niet van bewust dat daar redenen voor zouden zijn om daar opnieuw naar te kijken, maar ik kijk ook even naar de voorzitter van de Raad van Commissarissen, want die gaat uiteraard over bestuurders.

#### Voorzitter

Ja. Eigenlijk zou ik in dit geval ook willen vragen of mijn collega, Daniëlle Melis, die in de Remuneratiecommissie zit, daar iets over kan zeggen.

#### Mevrouw Melis

Ja, ik zal er heel kort iets over zeggen. Ik zou willen herhalen wat de heer Rijkema heeft gezegd: dat de uitbetaling van dergelijke vergoedingen in lijn is geweest met de afspraken die met desbetreffende personen golden op dat moment. En als er nog nadere details zijn waar u in geïnteresseerd bent, zou ik willen verwijzen naar de verslaglegging die we daarover hebben gedaan in het remuneratieverslag, en daar zou ik het graag bij willen laten.

#### De heer Koemans

Ja, ik kan me voorstellen dat iemand zo'n bedrag krijgt na goed functioneren, maar het is nu door de Ondernemingskamer vastgesteld dat het niet het geval was.

#### Mevrouw Melis

Misschien mag ik dan in dat kader verwijzen naar een eerder gemaakte opmerking dat de uitspraak van de Ondernemingskamer waar u het over heeft, op dit moment bestudeerd wordt. En totdat we dat gedaan hebben, willen we daarover verder geen uitspraken doen.

#### De heer Koemans

En begrijp ik dan dat u de opening openhoudt om hier wel aan te voldoen?

#### Mevrouw Melis

Ik denk dat ik heel duidelijk heb gezegd dat we de uitspraak aan het bestuderen zijn.

#### Voorzitter

Ja. En ik wil nog maar eens een keer gezegd hebben: dit is niet een bonus of een prestatiebonus, want daar doen we niet aan bij Triodos Bank. Goed. Ik zie een andere rondvraag.

#### De heer Van der Velden

Goedemiddag. Mijn naam is van der Velden. Ik ben sinds twee decennia klant en certificaathouder bij Triodos Bank en ik ben voorzitter van de Stichting Certificaathouders Triodos Bank. Voorzitter, ik heb één minuut nodig om mijn vraag in te leiden. Ik hoop dat u mij die minuut gunt.

#### Voorzitter

Oké, ik kijk naar de klok.

#### De heer Van der Velden

Ja, oké. Heel goed, heel goed. In haar beschikking schrijft de Ondernemingskamer, en ik citeer nu even: 'dat er gegronde redenen bestaan om te twijfelen aan een juist beleid en een juiste gang van zaken van de Triodos terzake van de wijze waarop het bestuur en de Raad van Commissarissen zijn omgegaan met het al in 2017 onderkende aanzienlijke risico dat verbonden was aan het interne handelssysteem van Triodos. En iets verderop in de beschikking zegt de Ondernemingskamer dat dat betrekking heeft op het handelen van het bestuur en de Raad van Commissarissen in de periode voor 18 maart 2020. Om misverstanden te voorkomen, vat ik samen wat de Ondernemingskamer hier bedoelt te zeggen. In de eerste plaats zegt de Ondernemingskamer: het is niet zo, zoals de Triodos Bank herhaaldelijk heeft betoogd, dat dit probleem van het handelssysteem pas is ontstaan ten tijde van de coronacrisis. In de beschikking van de Ondernemingskamer staat duidelijk dat dat probleem voor 2020 reeds aanwezig was. In de tweede plaats zegt de Ondernemingskamer dat er gegronde redenen bestaan om te twijfelen aan het beleid en de gang van zaken waarop de Raad van Bestuur en de Raad voor Commissarissen – de toenmalige Raad van Bestuur en de toenmalige Raad voor Commissarissen – met dit zeer fundamentele probleem zijn omgegaan. Nu kom ik bij mijn vraag. Ik heb bewust dit commentaar bewaard tot het einde van deze bijeenkomst. Als betrokken certificaathouder en als sociaal ondernemer vind ik de constatering van de Ondernemingskamer nogal wat. Dat is een zeer, wat zal ik zeggen, indringende constatering. Niet alleen voor de bank, maar ook voor de vele kleine beleggers die geïnvesteerd hebben in Triodos Bank. U weet net zo goed als ik dat 84% van uw certificaathouders minder dan € 40.000 heeft ingelegd – dus het zijn voornamelijk kleine beleggers – die een groot vertrouwen hadden in de bank. En wat mij betreft reikt ook de zaak die nu aan de orde is eigenlijk verder dan het belang van Triodos Bank. Het gaat hierbij om een ethische bank die sociale en duurzame doelstellingen nastreeft, en die wordt door de Ondernemingskamer zeer kritisch bejegend voor de periode tot maart 2020. Nu kom ik ook bij de punten die eerder in de vergadering ...

#### Voorzitter

Ja. De vraag alstublieft?

## De heer Van der Velden

Nu kom ik bij mijn vraag. Mijn vraag is: wat gaat Triodos Bank doen met de suggestie van de voorzitter van de Ondernemingskamer rondom spijtbetuiging? Een spijtbetuiging die ingebed is in een analyse van het verleden en een grondige analyse daarvan geeft, zien wij gaarne tegemoet. Van het tweede begrijp ik dat de heer Rijpkema daar wat over heeft gezegd, maar wat gaat de bank doen rondom genoegdoening niet alleen in financiële zin, maar ook in niet-financiële zin? En ik hoef vandaag niet een antwoord, het antwoord kan later komen. En mijn derde vraag was ook een vraag van de voorzitter van de Ondernemingskamer, die is: wat gaat de bank doen – voorbij wat u al heeft gezegd – aan het herstel van vertrouwen, niet alleen met de bestaande certificaathouders maar ook naar de toekomst toe, naar andere nieuwe investeerders, wat ook gevolgen zal moeten hebben voor de prijs van de certificaten? Nogmaals, aan het einde van deze lange dag hoeft u mij niet een lang antwoord te geven. Ik verzoek u wel om proactief deze zaken op een inhoudelijk gedreven manier in de komende weken met certificaathouders te delen. Dank u wel.

## Voorzitter

Dank u wel. Ik zie dit eigenlijk ook als een oproep, want veel van de vragen die gesteld zijn – u zegt het zelf ook al – zijn al eerder beantwoord. En u zegt het zelf ook; wij denken daarover na, wij komen erop terug. Dus wij gaan daar geen groot antwoord op geven, zou ik willen voorstellen. Tenzij ...

## De heer Rijpkema

Nou, ik wil graag invulling ook geven aan de oproep van de heer Van der Velden, en hij weet dat als geen ander. Ik zal ook daar graag met de Stichting Certificaathouders Triodos Bank en anderen over praten. En zoals aangegeven: wij reflecteren hierop. We lopen daar niet voor weg. En de uitnodiging aan de stichting is meerdere keren gedaan, en we hebben ook samen contact gehad. Ik hoop dat we die ook de komende weken met elkaar invulling kunnen geven.

## Voorzitter

Dank u wel. Wij naderen 16.00 uur. Ik zie nog één vraag. Als ik me niet vergis is het meneer Douma. En dan hebben wij nog online, maar dan stoppen we er ook mee, stel ik voor. Dus misschien zal ik het anders doen. Eerst even de onlinevragen, meneer Douma, en dan mag u afsluiten. Is dat goed? Oké.

## Mevrouw Schreurs

Een aantal praktische vragen van de heer of mevrouw Reiso Culy. 'Captin heeft mij verteld dat ze niet weten hoe ik als niet-ingezetene in Nederland, maar wel als certificaathouder, met de Nederlandse Triodos Bankrekening een handelsrekening kan openen bij Captin. Hoe adresseert Triodos Bank dit euvel?' Een eerste praktische vraag. Een tweede ...

## Voorzitter

Volgens mij is de tweede praktische vraag, ik zal het maar zeggen: zijn er kosten verbonden aan de onboarding bij Captin? Nou, daar is al uitgebreid antwoord op gegeven. Die slaan we over.

## Mevrouw Schreurs

En de derde praktische vraag is van mevrouw Margarita uit Apèl-Dienheim. Kan ik mijn certificaten verkopen of overdragen zonder lid te worden van Captin? Ik zou graag nu mijn exit afronden volgens mijn huidige contractvoorwaarden.'

## Voorzitter

Duidelijk. Dank je wel.

## De heer Rijpkema

Goed. Misschien om met de laatste vraag te beginnen van mevrouw Margarita uit Dienheim. Zoals gezegd, Triodos Bank is niet meer in de gelegenheid om zelf certificaten in te kopen. U kunt uw certificaten aanhouden, u kunt ze wellicht onderhands verkopen aan een andere certificaathouder die ze zou willen kopen, en anders is de mogelijkheid die we voor u proberen te creëren verkoop via het handelsplatform. Maar Triodos Bank zelf is niet meer in staat om de certificaten terug te kopen. De vraag van, ik vermoed, mevrouw Reiso Culy, over niet-ingezetene. Ja, het is een specifieke vraag. Die kan ik zo niet beantwoorden. Ik zou graag willen weten in welk land u dan wel woonachtig bent, en dan zullen we moeten kijken hoe we dat kunnen oplossen. Is dat een land in de Europese unie? Is het een

land buiten de Europese unie? Daar heb ik nu even geen zicht op. Maar we zullen, als u adressen wilt achterlaten bij Lieve, contact met u opnemen. Dan gaan we kijken hoe we dit het beste kunnen adresseren.

## Voorzitter

En ik wil nog iedereen eraan herinneren wat we in het begin hebben gezegd: dat vragen die binnen zijn gekomen en die online niet beantwoord zijn, zullen worden meegenomen in de verrijking van de frequently asked questions. Dus het gaat niet verloren. Dus aan alle mensen online: dank ook voor de vragen. En aan meneer Douma de eer om de laatste vraag te stellen van deze vergadering.

## De heer Douma

Nou, u weet wel wie ik ben. En ik heb nog een meevaller: mijn vraag sluit namelijk geheel aan bij de vragen die de heer Van der Velden heeft gesteld. Toch wil ik daar nog iets over zeggen, en dat heeft te maken met verslaglegging. Omdat een deel van wat ik ga zeggen buiten vergadering heeft plaatsgevonden, terwijl het toch wel relevant is geweest. Zoals ik vanmorgen heb gezegd, heb ik sinds het besluit van de bank om het oude systeem dood te verklaren en over te stappen op een nieuw MTF, een tweetal vragen gesteld, zowel aan de bank als aan het bestuur van SAAT, waarbij het zeer moeilijk is gebleken om de antwoorden te krijgen. De tweede vraag heb ik vanochtend opnieuw in de vergadering van SAAT aan de orde gesteld, over het loslaten van de intrinsieke waarde. Ik wil daar nu even heel kort op terugkomen, omdat ik toen een beroep heb gedaan op alle betrokkenen om in de communicatie zo goed mogelijk duidelijk te maken dat handel tegen intrinsieke waarde in de specifieke situatie van Triodos Bank, mede ondersteund door de missie van de bank, echt een hele reële waarde is, zowel voor de verkopers als ook voor de kopers. En ik ben blij dat in de beantwoording van vragen door de heer Rijkema en de heer Minnaar vanmiddag zij dat ook hebben opgepikt en in de communicatie in de opstart naar het launchen van het MTF aan dat aspect de nodige aandacht willen besteden. Dus ik ben blij dat die oproep ook bij de bank is opgepakt. Dan terug naar mijn eerste vraag. Mijn eerste vraag ging namelijk over de vraag waarom de bank überhaupt had besloten om het oude systeem dood te verklaren. Er is op een gegeven moment, ik geloof in augustus 2022, een uitgebreide schriftelijke toelichting op de website gezet, maar daar stond niet echt in wat nou de analyse was. En daar heb ik in de BAVA in Zeist nog een vraag over gesteld, en toen kwam daar ook niet echt een antwoord op. Het antwoord is echter wel gekomen in de lunchpauze na afloop van de BAVA, en dat is ook de reden waarom ik het toch uitdrukkelijk hier aan de orde wil stellen, zodanig dat dat alsnog in de notulen gewoon kan worden opgenomen. Het antwoord wat ik namelijk kreeg met een gesprek met één van de leden van de Raad van Bestuur, was dat eigenlijk na het tweede keer stilleggen van de handel eind december 2020 of januari 2021 de Raad van Bestuur eigenlijk tot de conclusie was gekomen dat ze niet in de situatie wilde belanden dat de handel mogelijk voor een derde keer stilgelegd moest worden. Kort gezegd, er is niet echt geanalyseerd wat er nou aan de hand was, wat de achtergronden van die disbalans waren, maar men wilde gewoon niet het risico lopen dat het voor een derde keer fout ging. Ik bedoel, dit is een beetje het bestuurdersparadox. Bestuurders worden aangesteld om te besturen, maar soms is besturen gewoon even niks doen en gewoon wachten tot de coronapandemie voorbij is. En dan zou het maar zo kunnen zijn dat die disbalans tussen vraag en aanbod zich weer geheel en al vanzelf herstelt. Maar door expliciet het oude systeem dood te verklaren, heeft daarmee eigenlijk het bestuur ook problemen over zich afgeroepen. Maar goed, met het antwoord wat ik in lunchpauze heb gekregen, was mijn vraag in feite beantwoord. Niet naar mijn wil, maar goed, beantwoord. Er ligt sinds vorige week opeens de uitspraak van de Ondernemingskamer die zegt dat er in 2017 al signalen waren dat het oude systeem niet handhaafbaar was, terwijl in de uitgebreide toelichting van augustus 2022 de bank heeft betoogd dat er tot de pandemie geen signalen waren dat het oude handelssysteem mogelijk aan zijn einde was. Hoe rijmt u dat? Dat sluit dus aan bij de vragen van de heer Van der Velden.

## Voorzitter

Goed. Dank u wel voor de vraag, meneer Douma. Een eindwoord op dit punt? Waarvan een aantal dingen echt al in diverse andere algemene vergaderingen zijn gegeven. Dus laten we voor zover mogelijk proberen niet te veel in herhaling te treden en misschien het ook samen te vatten als het lukt. Jeroen.

## De heer Rijkema

Ja, het is natuurlijk toch een heel belangwekkend onderwerp, wat de heer Douma naar voren brengt en wat eigenlijk niet in twee minuten af te bespreken is. Ik weet niet wat voor gesprek heeft plaatsgevonden



in de lunchpauze; ik denk dat we even moeten kijken naar wat is er aangegeven ook in de Ondernemingskamer. De bank heeft de handel stilgelegd, voor de tweede keer stilgelegd, op 6 januari 2021. Vervolgens is de bank op zoek gegaan naar alternatieven. Daar heeft de bank een aantal keren over gecommuniceerd, en zoals u weet: ik ben zelf met uw instemming aangesteld in mei 2021, en over die periode kan ik in ieder geval het meeste praten. We hebben met u gesproken op 28 september 2021, een aantal alternatieven toegelicht, en uiteindelijk ingezoomd op twee alternatieven: een MTF of een notering op Euronext, en daarnaast ook kijkend naar het herstarten, het doen herleven, van het systeem zoals dat was. En uiteindelijk hebben we in december 2021 moeten besluiten dat het bestaande systeem niet meer handhaafbaar was. Daar hadden we onder andere als reden voor dat er een inschatting is gemaakt van de zogenaamde overhang, dus het vermeende aanbod van certificaten. En we hebben ook gekeken naar de bufferruimte die de bank heeft om zelf certificaten in te kopen. En uiteindelijk zijn we tot de conclusie gekomen dat met de eerdere ervaringen van het vastlopen van het systeem, de beperkte bufferruimte die door Europese wetgeving is vastgesteld op 3% van het vermogen van de bank, er geen mogelijkheid was, realistisch ingeschat, om het systeem tegen net asset value opnieuw te doen herleven. Die inschatting hebben we gemaakt, en vervolgens hebben we aangekondigd dat we een overstap zouden maken aan een MTF. Daar heeft ook de Ondernemingskamer naar gekeken en een uitspraak over gedaan. Van het punt dat u naar voren brengt over de uitspraak van de Ondernemingskamer in de periode aangaande eind 2017 tot maart 2020 wordt gezegd dat de bank eind 2017 heeft geconstateerd dat er een mogelijk risico is, een possible risk, maar met een heel grote impact dat de buffer vol zou raken. De buffer had toen een ander bedrag, was lager, die is later nog een aantal keren verhoogd tot € 36 miljoen, maar dat risico is toen geïdentificeerd. En de Ondernemingskamer is kritisch op de vraag of de bank op dat moment voldoende mitigerende maatregelen heeft genomen om dat te voorkomen en voldoende nagedacht heeft over een alternatief. De Ondernemingskamer heeft over dat specifieke punt een uitspraak gedaan dat er gegronde redenen zijn om te twifelen of er bij dat specifieke punt sprake was van juistheid van beleid en van gang van zaken. Daarnaast zijn er negen andere punten geweest waar de Ondernemingskamer naar gekeken heeft en een uitspraak over heeft gedaan, en daar heeft de Ondernemingskamer over geoordeeld dat er reden is om aan te nemen dat daar juistheid van beleid was en een goede gang van zaken. En uiteindelijk heeft de Ondernemingskamer – in de rol die zij heeft om alle belangen te wegen en om ook de proportionaliteit mee te wegen – geoordeeld dat het nu in het belang is van de bank en van alle certificaathouders om alle aandacht te richten op het realiseren van de notering van certificaten op de MTF. Ik kan daarmee niet de pijn wegnemen die ontstaan is door bijna een opschorting van drie jaar. En zoals al vaker gezegd, dat spijt mij zeer en ik weet dat het een aantal mensen ook in de problemen brengt. Die pijn kan ik niet wegnemen. Ik kan wel zeggen – in lijn met ook de oproep van de Ondernemingskamer en het oordeel van de Ondernemingskamer – dat de afwegingen die we gemaakt hebben om naar de MTF te gaan de juiste zijn, nu met vereende krachten. En ik roep ook iedereen hier in deze zaal op om het samen te doen, want alleen samen kunnen we dit tot een succes maken, te proberen zo goed mogelijk die notering op een MTF te realiseren en daarmee ook de mensen die certificaten willen verkopen, in staat te stellen om dat binnen afzienbare tijd tegen een redelijke prijs te kunnen doen.

#### **4. Overige zaken**

#### **5. Sluiting**

##### Voorzitter

U kunt straks na de vergadering ook verder praten met ons, zoals altijd. Ik denk dat het wel belangrijk is om nu de vergadering te sluiten. Het is toch ook altijd weer bij Triodos een zeer intensieve vergadering geweest. Ik krijg hier online – dat wil ik toch wel even met u delen – ook wel een heleboel positieve berichten over de oproep van de community die wij zijn, waar het allemaal mee begonnen is. En laten we alstublieft niet vergeten waar het ook allemaal om te doen is bij Triodos Bank: we proberen met het geld dat we met zijn allen opbrengen voor deze bank ook echt een betere wereld te maken. Daar werken we allemaal aan. We hebben ook veel oproepen gehad en er is werk aan de winkel. En ik zou toch ook wel namens zowel het bestuur als de Raad van Commissarissen willen zeggen dat we die oproepen gewoon zeer ter harte nemen en daar ook mee verder willen. En daarmee wil ik deze vergadering sluiten. Dank u wel.

M.E. Nawas  
Voorzitter

M.T.M. van der Meer-Groos  
Secretaris

---

A.H.G. Rinnooy Kan  
Voorzitter van het Bestuur van Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank  
(SAAT)

---