

Reflectie.

Twee jaar geleden mocht ik op de Algemene Vergadering aantreden als voorzitter van de Raad van Bestuur van Triodos bank. Ik zeg met nadruk "mocht", omdat ik toen en nog steeds, het een eer vind om als voorzitter van de Raad van Bestuur leiding te mogen geven aan deze mooie, betekenisvolle bank. Een bewuste keuze om mijn kennis, ervaring en energie in te zetten voor het creëren van positieve impact door het bewust gebruik van geld. Vergelijkbaar met u, velen van u maakten met een investering in Triodos Bank ook een heel bewuste keuze om bij te dragen aan een betere wereld.

Sinds mijn aantreden in mei 2021, heb ik met velen van u contact gehad over de achtergrond, complexiteit en impact van het vastlopen van het interne handelssysteem. Ik kan niet genoeg benadrukken hoe zeer het mij en ons spijt dat onze certificaathouders, die bewust hun geld hebben geïnvesteerd om Triodos bank in staat te stellen positieve impact te creëren voor maatschappelijke vernieuwing, geraakt zijn door het vastlopen van het interne handelssysteem. Dit vastlopen en de gevolgen daarvan, hebben veel reacties en emoties opgeroepen, variërend van verbazing en onbegrip, tot pijn, verdriet, boosheid en serieuze financiële en persoonlijke problemen.

Deze reacties en emoties gaan voor mij veel dieper dan alleen de vraag hoe zaken precies zijn gelopen rondom het vastlopen van het interne handelssysteem. De Ondernemingskamer heeft zich daarop beraden en daar een uitspraak over gedaan. Hoezeer de Ondernemingskamer ook aangeeft dat er geen reden is voor nader onderzoek en spoedig herstel van verhandelbaarheid via een MTF in het belang van alle betrokkenen acht, in de uitspraak staan ook observaties, waar de bank lessen uit kan trekken, en dat doen we ook. We hebben inmiddels aanvullende stappen gezet voor verdere aanscherping van onder meer onze processen ter zake risicobeheersing en goed bestuur.

Al deze rationele analyses en oordelen, en ook de stappen, die we nu zetten om de verhandelbaarheid te herstellen, doen niets af aan de door velen gevoelde teleurstelling, het verdriet, de pijn en ook de serieuze problemen waarin sommige certificaathouders terecht zijn gekomen. Niemand binnen Triodos bank heeft deze situatie gewild. Niemand van de certificaathouders heeft deze situatie gewild. Niemand van de andere, bij de bank betrokken stakeholders heeft deze situatie gewild. De realiteit is evenwel dat ik met mijn collega's in de Raad van Bestuur verantwoordelijk ben voor het heden, voor de toekomst, maar zeker ook voor het verleden van Triodos Bank. En wij staan voor deze verantwoordelijkheid. .

Door het vastlopen van het interne handelssysteem, zijn certificaathouders teleurgesteld in de bank en belemmerd in hun financiële vrijheid. Ik betreur dat we dat niet hebben kunnen voorkomen. Ik betreur zo mogelijk nog meer dat sommigen van u door hun investering in onze bank in de problemen zijn geraakt. We kunnen het verleden niet veranderen. We kunnen wel onderkennen en erkennen, dat door het vastlopen van het interne handelssysteem voor certificaten, het vertrouwen van certificaathouders is geschaad en certificaathouders in financiële en emotionele problemen zijn gekomen. Namens de Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen van Triodos Bank bied ik u allen daarvoor zonder enig voorbehoud onze oprechte en diepgemeende verontschuldiging aan.

De afgelopen periode is me meerdere malen gevraagd of de bank in deze omstandigheden een ruimhartige financiële tegemoetkoming gaat aanbieden. Dat is evenwel geen realistische optie. Iedere vorm van financiële tegemoetkoming wordt immers uit het vermogen van de bank betaald, en uiteindelijk dus door u, de certificaathouders zelf.

Dat neemt niet weg, dat de Raad van Bestuur de noodzaak voelt om invulling te geven aan de onderkenning en erkenning van de teleurstelling, het ongemak, de problemen en de emoties, die door het vastlopen van het interne handelssysteem zijn ontstaan. Elke poging daartoe draagt het risico in zich ontoereikend te zijn, en nieuwe emoties en discussies op te roepen. Dat kan en mag evenwel geen reden zijn om geen vormen van tegemoetkoming aan te reiken en concrete stappen voorwaarts te zetten. .

In de afgelopen periode hebben we de nodige reacties ontvangen op de aanpassing van ons dividendbeleid. Deze kritiek nemen we ons ter harte, en vertalen we in een verdere verduidelijking van ons dividendbeleid.

Collega Kees van Kalveen zal daar later vanmiddag meer over vertellen, alsook over een mogelijk dividend na de halfjaarcijfers. Daarnaast hebben we de oproep om enig kapitaal aan te wenden ten behoeve van de certificaathouders ook goed verstaan, we komen hier bij agendapunt 10 nader op terug.

Verder zetten we stappen om al onze certificaathouders actiever bij onze bank te betrekken, onder meer door een direct stemrecht op de algemene vergaderingen, en besteden we actief aandacht aan het financiële rendement van hun investering in onze bank, door het verbeteren van de rentabiliteit van de bank, het afzien van uitgifte nieuwe certificaten voor het financieren van normale groei, en een aantrekkelijk dividend.

Vooruitkijkend zullen we er alles aan doen, om te zorgen dat de verhandelbaarheid op een zo goed mogelijke manier hersteld wordt en we samen met u een nieuw begin kunnen maken. Een nieuw begin voor Triodos bank, een bank die we allemaal een warm hart toedragen, een nieuw begin voor een bank waar echt behoefte aan is in het bancaire stelsel en in onze samenleving. Een nieuw begin ook voor u, onze certificaathouders, want alleen met uw steun kan Triodosbank doorgaan met het verwezenlijken van haar missie en het creëren van positieve impact.

Dank voor uw begrip, vertrouwen en steun.